

家门口“一窗通办”真方便

记者走进派出所看变化

“以前办理港澳通行证签注，需要去公安局出入境大厅。现在在派出所就能办，办理过程全程有民警指导，特别方便。”12月19日，在西安市公安局长安分局郭杜派出所公安综合服务区办完业务的市民王女士说。

没错，西安有了“15分钟公安便民服务区”，今年以来，已经有190个派出所的户籍室升级成了“公安综合服务区”，身份证、户籍、居住证、外国人临时住宿登记、出入境及交管业务中的大多数事项都可以在这里一站式办理，西安市公安局长安分局郭杜派出所就是其中的一个。

走进郭杜派出所公安综合服务区，明亮整洁的大厅，直接对标“政务服务大厅”，一排办事窗口清晰标注户籍业务、出入境业务、交管业务、其他业务指示牌，办事群众进门不用询问，就能快速找到对应办理窗口。

记者看到，有民警在门口叫号机前，指引办事群众抽号。陪办区域，各项业务办理流程、所需材料和注意事项均有清单。需要填写表格时，不仅有样表可对照，还有民警现场指导。

右侧等候区摆放着整齐的座椅，饮用水、老花镜、笔和复印设备一应俱全，方便办事群众临时使用。几位群众正在有序等候，有导办员轻声指导，提前核对办事所需材料，整个大厅秩序井然。



郭杜派出所民警为市民办理业务。

身份证办理窗口前，工作人员正耐心为市民采集照片，自助拍照方便群众选择到既漂亮又符合要求的照片；出入境业务办理窗口，民警仔细核对市民提交的材料，手指在电脑上快速录入信息，时不时抬头告知办理进度；交管业务窗口，一位市民正跟着工作人员的指引，在“交管12123”APP上完成“学法减分”。

“真是太方便了！没想到在家门口就能换驾驶证，以前到车管所办理，来回得花半天时间。”12月19日，在郭杜派出所，从户籍民警李思颖手中接过新换驾驶证的那一刻，市民陈先生开心地说。

李思颖说：“作为190个完成升级的公安综合服务区，除群众印象中原有的户籍业务外，我们还可以

办理交管业务中的大多数事项。通过‘交管12123’APP直接预约，选择郭杜派出所为就近办理点，或者通过‘西安公安政务地图’小程序查询可办理交管业务列表，蓝色字体部分为派出所可办理，可点击跳转。”

据了解，2023年以来，西安市公安局不断提升治安户政、交通管理、出入境等高频民生领域服务事项办理效能，先后出台了“一窗通办”系列工作文件，列出任务清单、细化责任分工、落实警种责任、明确完成时限，确保“一窗通办”改革工作有力有序推进。截至11月27日，一个市级公安专厅、20个区县级政务服务大厅、190个派出所综合服务区组成了“15分钟公安便民服务区”。

文/图 本报记者 李佳 代泽均

医保宣传进小区

“大爷，按时缴费，就能保障一整年的医疗需求。”12月19日上午，西安市碑林区西二三道巷小区南2号院的小广场上，陕西省医疗保障局、西安市医疗保障局的工作人员正在为居民们答疑解惑，手把手指导缴费操作。

活动现场，宣传展板整齐排列，清晰标注着2025年城乡居民医保缴费标准、集中缴费期限和多种缴费渠道。工作人员一边向居民发放宣传手册，一边用通俗易懂的语言讲解政策要点：“集中缴费到12月25日就结束了，大家可别错过时间，符合连续参保条件的居民，2026年1月1日就能享受待遇。”

“我年纪大了，手机操作不熟练，孩子们又不在身边，该怎么缴费呀？”72岁的王阿姨拿着宣传册问道。西安市医保局工作人员立刻上前，现场演示起支付宝搜‘陕西社保缴费’，输入身份证号，选择2026年度，跟着提示一步步来，几分钟就

完成了。”

谈及宣传成效，西安市碑林区柏树林街道马厂子社区工作人员陈芳向记者介绍：“自10月缴费工作启动以来，我们组建了宣传小分队，一方面入户走访老旧小区，重点帮扶老年人、残疾人等特殊群体；另一方面在辖区沿街商铺、个体经营户中开展集中宣讲，确保政策家喻户晓。目前辖区参保缴费率已经达到99%，剩下的几户我们正在逐户动员。”

个体经营户李女士刚办完缴费手续，深有感触地说：“之前忙着做生意差点忘了缴费，社区工作人员特意上门提醒，还告诉我可以用车夫的职工医保个人账户共济缴费，特别方便。医保是咱老百姓的‘健康保护伞’，每年都得按时缴，心里才踏实。”

陈芳表示，现场宣传活动旨在打通政策落实的“最后一公里”。后续还将持续开展政策宣讲，确保居民知晓缴费渠道和待遇享受规则，切实守护好群众的健康权益。

本报记者 葛兰



工作人员向社区居民宣传医保政策。本报记者代泽均摄

海南全岛封关正式启动

中国银联助力自贸港建设书写新篇章

12月18日，历经5年的有序筹备，海南自贸港正式启动全岛封关，此举不仅是海南经济发展的里程碑，也标志我国对外开放水平进一步提升。作为我国重要的金融基础设施和全球布局的银行卡组织，中国银联多措并举深度服务自贸港封关建设，构建政企合作、行业合作协助封关的发展模式，积极服务构建国内国际双循环新发展格局，助力国家高水平对外开放。

深化多方协同 构建政策落地“联动枢纽”

中国银联始终将国家战略与地方实践深度融合，构建政企合作、行业合作的联动枢纽，以多方合作推动封关政策精准落地。在政企合作层面，中国银联与海南省商务、旅文等部门密切合作，一方面以自身能力深度服务政府平台建设，实现与政府“数字海南”“酷游海南”“海南放心游”等平台对接，将银联数据服务能力、资金发放能力和用户经营能力服务于政府平台

建设；另一方面积极承接政府消费券、以旧换新等提振消费项目，联合银行、商家共同投入资源与政府部门联手打造“购在海南”“游在海南”等系列惠民活动，助力海南国际旅游消费中心建设。在行业合作层面，中国银联携手商业银行与合作伙伴发布自贸港主题卡和免税联名信用卡产品，构建“会员互通+积分叠加+支付优惠”的三重权益体系，助力免税场景线上线下数字

化经营。联合退税代理机构正式上线银联离境退税解决方案，支持在海口美兰机场、三亚凤凰机场的口岸“离境退税”业务，支持在商圈开展的商户“即买即退”业务。另外银联还与多个OTA平台开展对接合作，支持按政府要求筛选指定文旅场景商户开展消费券和票根引流等促消费活动，进一步挖掘多元合作空间，激发自贸港消费活力。

特色场景覆盖 打造支付服务“互联互通”

围绕海南“三区一中心”的战略定位，中国银联结合海南区位优势，重点建设旅游度假、免税购物、医疗康养等特色场景商户的银联受理。截至目前，银联受理网络已覆盖海南省内2074家酒店、民宿，全省4A级及以上景区门票支持银联支付；在免税购物方面，已实现现有离岛免税商户的受理全覆盖；在医疗康养方面，稳步推进岛内4500+两定机构医保个账支付清算模式切换升

级，实现全省医保个账支付服务银联模式全覆盖。

封关后的海南，将以“世界的海南”为定位，成为国内国际双循环的交汇点，跨境支付互联互通是实现交汇的关键环节之一，银联则为境内外架起一座支付畅通的桥梁。从境内看，银联受理网络在自贸港的不断延伸，为当地居民与其他省市赴琼人群提供支付便利，也为封关后自贸港与内地的资金往来提

供畅通渠道；从境外看，银联近年来持续推动支付便利化建设，已实现自贸港内“食、住、行、游、购、娱、医、学”等境外来华人士消费高频场景的广泛受理覆盖，扎实推进“外卡内用”“外包内用”“外卡取现”等服务落地。银联还在全球约50个国家和地区推进跨境支付互联合作，通过产业端的合作共建世界级的支付互联网络，助力自贸港与世界的支付畅通。

强化数字建设 筑牢金融创新“技术底座”

海南全岛封关不仅是国家高水平制度型开放的新起点，也让自贸港成为国家扩大高质量对外开放的“试验田”。面对当前世界的数字化风潮，银联的数字化能力也将助力这片“试验田”结出更为丰硕的果实。在数字化经营建设层面，银联一方面对接“海南智慧旅文综合应用系统（平台）”提供社零消费数据服务支持，助力政府完善消费大数据模型；另一方面持续构建数字化运营生态，夯实数据基础并持续与合作伙伴进行资源整合，助力合作伙伴营销实现精准“滴灌”。同时银联还将结合亚沙会、演唱会等本地大型活动，持续探索票根经济发展空间，开展票根、发票抽奖促消费的优惠活动，通过数字化能力做好文旅消费的下半场文章。

面向未来，中国银联将持续深化与海南自贸港的战略协同，坚持将“平台化、数智化、国际化”的企业发展战略融入到海南自贸港建设大局中，通过持续完善支付基础设施、深化国际支付网络合作、创新服务模式等举措，持续做好金融“五篇大文章”，在海南自贸港打造我国制度型开放探索提供金融领域的实践样本，为构建国内国际双循环新发展格局注入持久动力。