

陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市华清广场举行 岁末送服务 惠民“零距离”

12月26日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行之“聚力同行 共启新章”活动在西安市碑林区华清广场举行。健康义诊、政策咨询、反诈宣传等服务集中亮相,将暖心福利送到居民家门口。

专家坐诊送良方 贴心服务护安康

健康咨询展位是本次活动的“人气高地”,多家医疗机构的专家团队坐诊,为居民提供全方位的健康指导。

“双手放上去,机器就能测经络通不通,太神奇了!”居民张阿姨刚体验完经络仪,就迫不及待地地和身边的伙伴分享感受。西安美年大健康带来的先进仪器让居民们大开眼界:骨密度检测仪的探头轻轻贴合胳膊,骨密度数值便清晰地显示在屏幕上,工作人员还会当场为居民解读骨骼健康状况,排队体验的居民络绎不绝,纷纷感叹:“在家门口就能享受到这么多检测服务,太贴心了。”

西安仲德骨科医院主任医师刘立峰,聚焦老年人骨骼健康养护,给出了一套简单易行的调理方案。“70多岁的老人不用频繁跑医院,日常补充维生素D₃,把虾皮打成粉拌进饭菜,再搭配芝麻酱,就能起到不错的补钙效果。”刘立峰的讲解通俗易懂,老年居民纷纷拿出纸笔记录。

西安和平中医医院的专家团队

阵容强大,副院长朱其兵带队,心内科、神经内科、康复理疗科、中医科等科室骨干医师悉数到场。“医生,我血压偏高,现在吃的药剂量合适吗?”“我血糖控制不好,又不爱运动,该怎么办?”面对居民的接连提问,专家们耐心问诊,免费为大家测量血压、血糖,现场把脉辨证。

免博士口腔的展位前同样热闹,市场部经理邹飞带领团队开展免费口腔咨询,为儿童免费做窝沟封闭、涂氟,还贴心赠送牙刷。工作人员借助牙模型,生动讲解口腔自检知识,针对老年人缺牙修复、青少年龋坏预防等问题答疑解惑。

陕西省细胞组织库工作人员卢明玥、余新萍带来的中医AI检测服务,也吸引了不少居民体验。通过智能设备,居民可快速评估心肝脾肺肾等脏腑功能,针对睡眠差、肠胃不适等问题,工作人员会量身定制健康管理方案。同时,他们还向居民介绍干细胞干预糖尿病、非手术治疗膝关节炎等前沿医疗技术,以及饮食、生活方式的调整建议。

政策答疑解民忧 贴心指引暖人心

西安公安交警碑林大队文艺路中队的咨询展位前被围得水泄不通,副中队长冯玉龙重点解答了居民关心的问题。针对70岁以上老年人驾驶证更换事宜,冯玉龙说:“70岁以上老人换领驾照,必须通过记忆力、判断力、反应力的‘三力测试’,测试合格后即可换证,之后每年在记分周期结束后30日内提交体检证明,就能正常使用驾照。”为了让孩子们在趣味中学习交通安全知识,民警们还现场发放交通安全飞行棋,孩子们围坐在一起掷骰子、走棋子,在欢声笑语中记住了出行安全要点。

消防安全关乎千家万户,西安市消防救援支队碑林大队测绘东路消防救援站指导员雷磊的安全宣讲,吸引了大批居民驻足。他结合冬季防火特点,细致讲解家庭用电用气安全知识:“冬季天干物燥,严禁私拉乱接电线,大功率电器要规范使用,小太阳、电褥子等取暖设

备,务必做到人走断电。”

西安市碑林区城市管理和综合执法局的工作人员则为居民普及垃圾分类知识,详细讲解“四分法”垃圾分类标准,指导居民如何在家中将垃圾进行分类,并准确投递至对应垃圾桶。

西安市碑林区文艺路街道建科大社区副主任赵珊,围绕平安建设、垃圾分类、消防安全等社区治理重点工作与居民交流。她表示,年底将至,社区将加大对独居老人的关怀力度,上门协助检查燃气安全,同时持续推进禁燃禁放工作。

建科大社区以基层党建与社区治理深度融合为抓手,构建起以服务师生住户为核心、党建引领和完整社区试点为驱动、“五微”管理为抓手的社区党建体系,推行“五心”工作法强基固本。社区积极践行“枫桥经验”,通过入户摸排精准解决群众急难愁盼问题,联合法院打造“无讼社区”。



民警向市民讲解反诈知识。



市民品尝美食。

反诈宣传筑防线 政策帮扶助发展

中国民生银行西安分行雁塔路支行理财经理董瑶,向居民普及存款保险制度,揭露非法集资的常见套路,结合典型案例讲解其危害性,提醒大家警惕高息诱惑,守护好自己的“钱袋子”,现场还为居民送上贴心赠品。

西安公安碑林分局反诈中心民警郭璞结合年底诈骗高发特点,带来针对性反诈提醒。他表示,当前线上资金监管日趋严格,诈骗分子已从直接诱导转账,转为让受害人通过线下ATM机取现、购买黄金等实物资产的方式转移资金。此外,他还提醒居民警惕机票改签等常见骗局,遇可疑情况及时拨打110咨询核实。

文艺路派出所副所长张少伟着

重强调岁末年初的安全防范要点。他提醒居民,要重视小区消防安全与个人财产安全,外出时手机不离身,车辆停放至正规停车场,锁好门窗。

碑林区退役军人事务局工作人员崔浩然,在现场为退役军人解读创业就业政策与安置条例。针对退役军人关心的创业贷款问题,他表示,有贷款需求的退役军人可联系小额贷款担保中心,享受相应金融扶持政策。

除了各类咨询服务,惠民福利专区的商家让利活动,让居民们满载而归。秦食皇开展扫码抽奖活动,引得现场居民纷纷掏出手机扫码参与;光明乳业的展位前,工作人员带来纯奶、酸奶等多款产品供居民品尝。

万邻佳超市的工作人员带来多种特色食品,热乎乎的烤鸡、牛肉块、虾仁等吸引居民驻足品尝。苏宁易购的展位前,绿色家电政府补贴政策的海报格外醒目。工作人员介绍,居民购买油烟机等奖品可享15%政府补贴,同时提醒补贴政策将于本月28日结束,实惠的价格让不少有家电换新需求的居民心动。

现场居民纷纷表示,这场社区行活动内容丰富、实用性强,不仅在家门口享受到了专业的医疗咨询和政策解答,还品尝到了美味的食物,真正做到了把服务送到群众家门口。

文/本报记者 朱娜娜
图/本报记者 陈飞波

医保服务进社区 惠民政策暖人心

本报讯(记者 朱娜娜)12月26日,陕西日报社“服务群众 同心同行”社区行活动在西安市碑林区华清广场举行。在陕西省医疗保障局的指导下,西安市碑林区医疗保障局组织业务骨干在活动现场设立医保咨询专区,聚焦群众关切的热点问题,提供医保政策解读、报销流程指引、门诊统筹签约答疑等一站式便民服务。

活动现场人头攒动,一位宝妈带着孩子专程前来咨询,她表示自己刚为孩子缴纳了居民医保,想知道孩子能享受到哪些具体的医保待遇。

工作人员耐心细致地为她讲解孩子参保后可享受门诊、门诊慢特病、住院三大方面医保待遇:门诊待遇方面,在本人签约的社区服务点、村卫生室及门诊部就诊,统筹基金支付比例为70%;在一级医院、社区卫生服务中心及乡镇卫生院就诊,统筹基金支付比例为60%,每年还有200元的门诊统筹额度可以使用;同时,居民医保涵盖45种门诊慢性病,参保患者在定点医疗机构就诊,相关



工作人员向老人解读医保政策。本报记者陈飞波摄

费用可按政策享受报销。住院待遇方面,医院按一级(含社区卫生服务中心、乡镇卫生院)、二级、三级、三特划分等级,起付标准从150元到2000元不等,统筹基金支付比例则在50%到80%区间浮动,具体比例可根据就诊医院等级查询。工作人员还提醒她及时完成门诊统筹签约,确保孩子能顺利享受各项医保待遇。此外,工作人员还针对其他居民提出的住院报销比例、经办机构联系方式、特殊人群参保优惠等疑问,用通俗易懂的语言逐一拆解政策要

点,为群众答疑解惑。

碑林区医疗保障局工作人员翟磊表示,该局始终以“扩面、提质、优服”为主线,创新服务举措,精准发力疏通服务堵点,用心用情服务群众。针对老年人、新生儿、灵活就业人员、困难群体等不同对象的参保需求,碑林区医保局组建起114支“医保明白人”服务团队,深入开展“奔社区、赴学校、进楼宇、走企业”专项行动,通过700余场政策宣讲会、1.2万户入户走访,向群众详细解读参保政策、报销比例、缴费标准等核心内容。