

“一呼百应”机制 破解老旧小区难题

“现在,下水道通了!”“水压也稳了!”12月26日,西安市新城区韩森寨街道朝阳天下小区、恒大嘉里公馆小区的两位居民聊天时感慨道。这番变化,源自一场由街道牵头、多方参与的“共治攻坚”。

“一呼百应”机制聚力破难题

韩森寨街道辖区内多个小区建成年代久远,老旧设施破损、管网老化等问题日益突出,成为居民的“心头病”。

恒大嘉里公馆与朝阳天下小区两小区共用一条污水主管道,年久失修导致堵塞频发,污水甚至渗入地下高压配电室。

“以前下雨天,污水就从井盖冒出来,味道特别大。”朝阳天下小区一位居民回忆,“我们反映过,物业也疏通了几次,但根子没动,过一阵又堵。”

并非无人关注,而是“单打独斗”。两个小区分属不同物业,其中一家物业接手时间短,叠加历史权责纠纷,改造工作推进举步维艰。正如一位物业工作人员所说:

“我们愿意修,但涉及隔壁小区的管道和费用,光靠一家物业,确实推不动。”

民有所呼,我有所应!韩森寨街道启动“街道统筹、部门联动、多方参与”的共治攻坚行动,依托“一呼百应”工作机制,成立由街道业务骨干、社区负责人、辖区民警组成的专项工作专班,深入楼栋、逐户走访,全面排查问题症结,耐心倾听群众诉求,同步做好政策解读和情绪疏导。

面对跨小区、跨物业的复杂难题,街道牵头搭建协商议事平台。很快,一场场“板凳会”、协调会开起来。社区、物业、业委会、居民代表、商户代表围坐一堂,新城区住建局、城管局工作人员指

导优化施工方案,派出所民警参与矛盾调解……

“以前各说各的理,现在面对面把账算清楚。”一位业委会代表说。经过多轮协商,从施工细节到费用分摊,从工期安排到后期管护,各方坦诚交流、达成共识。

改造期间,居民自发组建“监督小组”,轮流值守施工一线,盯进度、查质量、提建议;网格员每日驻守现场,开展安全巡查、引导出行;民警上门化解施工引发的邻里矛盾。

今年10月底,朝阳天下、恒大嘉里公馆两小区老旧污水管网改造工程全面竣工:更换污水管116米,优化管网节点12处,根治了污水外溢、管道堵塞顽疾。

治理经验向更多小区延伸

“街道牵头改造,彻底解决了我们多年的烦心事,是实实在在的民生好事!”小区居民王先生的一番话,道出了许多人的心声。11月5日,朝阳天下小区业主代表将一面锦旗送到街道办事处。

事实上,这并非韩森寨街道首次破解跨小区治理难题。2024年,针对恒大嘉里公馆自来水管道超期服役、管壁锈蚀、水压不稳等问题,尤其是B2楼等楼栋分设独立管道,主管接入支管面临技

术和资金的双重难题,街道同样通过多方协调,于年底完成了自来水管改造。

横亘在恒大嘉里公馆与陕送东苑之间的危墙,曾因历史遗留问题处于“两不管”状态,导致居民通行时提心吊胆。在街道和新城区住建局协调下,物业先行垫资完成加固,消除安全隐患。

韩森寨街道没有止步于个案。他们将此类实践提炼为“三方联动、三维发力”共治模式——街道统筹

搭台、部门专业支撑、群众全程参与,并已推广至公园南路16号院等更多老旧小区,系统解决管道淤堵等“老大难”问题。

12月26日,该街道相关负责人表示,通过座谈会、板凳会、入户走访等形式,街道持续赋予居民知情权、参与权、监督权,引导群众从“旁观者”转变为“参与者”“监督者”“受益者”,绘就“政府搭台、大家唱戏”的良好治理图景。

本报记者 姬娜

“周末姐姐” 陪社区孩子过周末



大学生当起“周末姐姐”,陪社区孩子过周末。

“姐姐,我们下次还能玩绘本剧场吗?”“姐姐,这个手工黏土怎么固定呀?”12月28日,西安市雁塔区杜城街道书香林苑社区活动大厅里,回荡着孩子们清脆的提问声与欢笑声。一群身穿红马甲的大学生志愿者正忙碌着。她们是孩子们的“周末姐姐”,用陪伴与创意,填满社区儿童的周末时光。

据了解,该社区许多家长因打零工,周末无暇照看孩子。孩子在家做完作业也多是看电视或玩游戏。如何让孩子的周末更有意义?“周末姐姐”项目应运而生。

今年9月,该社区联合辖区高校正式启动这一志愿项目。活动每周六、周日分两个时段开展(9时至12时,14时至17时),旨在为社区儿童打造一个安全、充实且富有启发性的周末空间。

项目以绘本阅读为核心,逐步拓展出多元活动模块。“绘本共读”环节中,志愿者用生动语调讲述故事,引导孩子思考与表达;“创意手工坊”里,彩纸、黏土和废旧材料在孩子们手中变成贺卡、小动物,既锻炼动手能力,也传递环保理念;“趣味科普小课堂”通过简单实验和互动问答,让科学知识变得可触

可感;此外,才艺展示、协作游戏等环节,也让孩子们在玩乐中学会沟通与合作。

参与志愿服务的大学生景雅欣感触颇深:“小孩子的心是很柔软的,需要多一点耐心和鼓励。”她注意到,一个原本内向敏感、不爱说话的孩子,在持续获得认可后,逐渐变得自信、有见解。她说:“我想,这个活动的意义,就是让孩子们在家庭和学校之外,接收到来自志愿者的善意。”

家长刘女士对此深有体会:“‘周末姐姐’不仅解决了看护难题,更带来了专业又有趣的陪伴。”她欣喜地看到,孩子从最初的害羞沉默,逐渐变得主动举手、乐于分享,还交到了新朋友。

社区负责人介绍,“周末姐姐”项目是整合高校资源,服务青少年成长的一次创新实践。它既为儿童提供了高质量的周末学习平台,也为大学生搭建了社会实践与奉献爱心的桥梁,同时为基层治理注入了蓬勃的青春活力。下一步,社区将新增“绘本剧展演”“亲子共读训练营”“阅读小达人”等特色内容,并扩大志愿者招募范围,让更多孩子受益。

文/图 本报记者 姬娜

渭滨区:沃野换新颜 乡村展新姿

荣获全国村庄清洁行动先进县、建成市级现代农业园7个、65个村实现客货邮全覆盖、成功创建省级“千万工程”示范村6个、上川村获评“全国美丽休闲乡村”……一连串亮眼成绩单,勾勒出宝鸡市渭滨区全面推进乡村振兴战略的生动图景。

“十四五”期间,渭滨区深入贯彻落实乡村振兴战略,以“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”为总要求,锚定农业农村高质量发展目标,坚持以学习运用浙江“千万工程”经验为引领,推动农业增效、农村增活力、农民增收入。

秦岭北麓,鸡峰山南麓,渭水之滨,石鼓镇李家槽村地势开阔、土壤肥沃,让这里成为创业兴业的沃土。2019年,周铮毅然将创业目光投向这片土地。

历经两年建设,2021年秦岭玫瑰园正式建成运营以来受到各界关注。然而,交通不便的短板,让园区在节假日期间的客流始终受限,成为制约发展的“拦路虎”。

转机源自南山美丽乡村休闲带的建设。这一重大工程的推进,彻底破解了周铮的困扰。“南山美丽乡村休闲带石鼓段通车后,玫瑰园日均客流直接翻倍!随着园区业态不断丰富、产品销路持续拓宽,还为周边村民带来了更多就业增收的机会。”谈及变化,秦岭玫瑰园负责人周铮难掩喜悦。

在玫瑰园务工的村民徐刚,更是切身感受到这份实惠:“离家近、环境好,旺季每个月能挣5000元,日子越过越有盼头。”

作为“十四五”期间渭滨区重点

打造的乡村旅游路线工程,南山美丽乡村休闲带建设成效显著。“目前晁峪段、石鼓段已建成通车,改造提升了石鼓油菜花海等4个现代农业园区功能和玫瑰园、桃花源4.2公里产业道路,沿途19个景观节点逐步亮相。”区农业农村局局长李永恒介绍道。

农旅深度融合,让渭滨乡村旅游名气越来越大。2025年,渭滨千亩油菜花游、避暑纳凉体验游成功入选全省乡村休闲旅游精品线路,高家镇上川村获评“全国美丽休闲乡村”,省级农村产业融合发展示范园创建成功。农旅融合的赋能,让当地农产品附加值提升30%以上。

人居环境治理是乡村振兴的关键抓手。

“十四五”期间,渭滨区推行“托管

式+自主式+互助式”物业管理模式,污水治理管控率70.4%,生活垃圾无害化处理率95%。在全市率先建立改厕后续管护“云平台”,实现智能化运维。2022年获评“全国村庄清洁行动先进县区”,茵香河村、太平庄村等6个村分获省级、市级美丽宜居示范村称号。

“现在垃圾统一管理,污水也能有效排放,村子里的环境好了,人的心情也好了!”神农镇茹家庄村村民李小小英笑着说道。

粮食安全是“国之大者”,渭滨区始终将其放在重中之重的位置,牢牢守住粮食安全底线。“近年来,我们严格调整种植结构,种植油菜、黑小麦等经济作物500亩,实现收益30万元,既筑牢了粮食安全根基,又带动村集体

体经济持续壮大。”石鼓镇茵香河村村委会副主任向菊红介绍。

2021—2024年,渭滨区粮食种植面积从2.6699万亩增至3.1097万亩,产量从0.6722万吨提升至0.804万吨,年均增幅分别达3.8%、4.5%。2025年夏粮生产再创新高,完成种植面积3.7134万亩,产量0.8968万吨,油菜面积0.561万亩,为全年粮食丰收奠定坚实基础。

下一步,渭滨区将坚持以乡村振兴为统揽,以“千万工程”建设为主线,紧扣“12345”工作思路,实施农业兴区战略,抓实2项关键,争创3类园区,创新深化4种机制,聚力打造5个乡村旅游综合体,为谱写中国式现代化建设的陕西新篇章积极贡献“三农”力量。

郭飞 左婷