

# 榆阳:政务服务办到群众“心坎上”

“以前办餐饮踏勘要等3-5天,现在手机扫码20分钟就完成核验!”近日,榆林市榆阳区天食福饺子馆经理王娜在通过远程踏勘平台办结手续后,连连点赞政务服务的便捷高效。如今,这样的办事体验,在榆阳区政务服务大厅已成常态,也是该区深化行政审批制度改革、优化营商环境的真实写照。

走进榆阳区政务服务大厅,2600平方米空间宽敞明亮,77个窗口划分四大功能区有序运转。依托省市级系统“四智联”支撑,这里实现“一站式”办结各类事项,为智慧审批筑牢硬件根基。针对企业群众“办事慢、跑路多”痛点,该区升级远程踏勘系统,将食品经营、施工许可等9项高频事项纳入“不见面”踏勘,通过“视频连线+全程存证”模式,踏勘时限从3-5天压缩至5-30分钟。

工程建设项目审批提速是另一大亮点。榆阳区创新“红蓝章”预审、联审联办等模式,优化施工许可分阶段办理等机制,为项目落地按下“快进键”。“高效又暖心的审批服务,让我们在榆阳投资特别踏实。”陕西速豹基石动力有限公司办公室主任李海瑜说。

数字技术为服务效能提升插上翅膀。目前,该区869个事项可自助查询,884个事项实现网上申报,远程踏勘系统累计办件超2万件,时限压缩超65%,年节约各类开支300余万元,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

提速之外,更有温度。“全程有帮办员指导,还能免费邮寄证照。”创业者叶艳军办完企业注册,对“五免服务”竖起大拇指。该区组建专业帮办队伍,推出免费帮办代办、证照邮寄等“五免服务”,29个乡镇街道实现桌面双屏全覆盖,35



企业负责人通过远程踏勘平台快速办结手续。

项高频事项就近受理,“家门口办事”成为现实。

针对“办不成事”堵点,大厅设立“会客厅”,依托“智慧云呼”系统实现办件回访率100%,问题24小时内响应整改,政务投诉率同比下降65%。同时完善“好差评”体系,通过“红黑榜”晾晒评价倒逼服务提

质,连续3年政务服务满意度稳定在99.3%以上。

榆阳区行政审批服务局局长刘强如表示,下一步将坚持“党建引领、争创一流”总思路,持续深化改革,推动审批提速、服务升温,为榆阳高质量发展注入更强劲动力。

王丹丹 本报记者 刘美

## 原生镁锭碳足迹核算迈入新阶段

日前,工业和信息化部公示《工业产品碳足迹核算规则团体标准推荐清单(第三批)》,由府谷县镁业协会主编、国内镁行业科研院所及相关企业联合参与起草的《温室气体产品碳足迹量化方法与要求原生镁锭》(T/CNIA 0295-2025)成功入选,标志着我国原生镁锭碳足迹核算迈入标准化、规范化新阶段,为全球镁产业

低碳转型提供“中国方案”。

作为连续13年稳居全球原镁产量第一的“世界镁都”,府谷县金属镁产量占全球近半份额,“依托煤—兰炭—硅铁—金属镁”循环经济模式,构建了全球最大的金属镁生产基地。此次入选的标准已于2025年9月1日正式实施,由中国有色金属工业协会、中国有色金属

学会联合发布,全国有色金属标准化技术委员会(SAC/TC243)归口管理,填补了国内原生镁锭产品碳足迹核算的标准空白。

标准严格遵循《温室气体产品碳足迹 量化要求和指南》(GB/T 24067-2024)等国家通用标准,明确了硅热法工艺生产原生镁锭的碳足迹量化范围、清单分析、影响评价

等核心要求,系统覆盖原料获取、生产制造全生命周期环节,为企业提供了科学统一的核算依据。该标准的出台,不仅能指导镁企业精准识别碳排放关键环节、挖掘降碳潜力,更能推动产业链上下游协同低碳转型,助力我国镁产业在国际市场中提升绿色竞争力,对接欧盟等国际碳足迹规则要求。 杨越敏

## 通联

## 陕钢集团西安分公司强化督查工作取得成效 工作作风变了 干事劲头足了

今年以来,陕钢集团西安分公司从严从实部署开展基层督查工作,下沉一线,靠前监督,以强有力监督确保公司任务落实落地。

公司将基层督查工作作为推动企业发展的重要举措,为确保督查工作顺利开展,制定印发了《开展基层督查工作实施方案》,明确重点督查内容6项,从制度层面为督查工作提供了坚实保障。为解决督查人手力量不足的问题,公司从多个部门抽调业务骨干,组建了一支高素质、专业化的督查工作组。

督查工作采取明察暗访相结合的方式,既通过公开检查了解工作的整体情况,又通过暗访深入发现一些隐藏的问题。通过分析报表数据,挖掘数据背后隐藏的问题,为督查工作提供有力的数据支持。在分

析销售数据时,如果发现某个地区的销售额持续下降,通过进一步分析相关数据,可能会发现是该地区的销售渠道出现了问题,或者是竞争对手推出了更具竞争力的产品。针对这些问题,及时采取相应的措施加以解决。

企业加强督查、抓好落实至关重要。督查工作组在工作中始终坚持目标导向、问题导向、效果导向。结合督查片区的业务特点,找准监督切入点、抓实着力点、把握关键点。在对销售部门进行督查时,根据不同销售片区的市场特点和销售任务,确定督查的重点内容。对于市场竞争激烈的片区,重点督查销售渠道的拓展和维护情况;对于销售业绩增长缓慢的片区,重点关注销售政策的执行情况 and 销售人员的工作积极性。

围绕全年督查工作重点和公司阶段性工作安排,全年开展基层督查12次,与51家客户深入交流,面对面交谈达75人次,提出建设性建议20余条。通过全面基层督查,实现了传导压力、发现问题、抓好整改、推动落实的效应。

在企业改革方面,持续深化新型经营责任制改革,聚焦岗位价值增值,全员评价体系高质量完成。通过建立科学合理的评价体系,对员工的工作业绩等进行全面、客观的评价,为员工薪酬调整等提供了重要依据,激发了员工的工作积极性和创造力。全年开展4批60人次轮岗交流,锻造了全能经营队伍,为企业发展注入了新的活力。

在集团公司经营系统改革中,系统性地把销售、物流整合以来,公

司先后成立陕煤内部协作、非建材拓展、铁路优惠争取、信息化升级等15个工作专班,发挥“突击队”作用,实施专项突破。通过督查督办工作,及时发现和解决融合过程中出现的问题,推动销售市场化改革、物流降本创效各项管理工作达到合并以来融合一体化发展最好水平。

通过督查督办工作的深入开展,促进了干部职工改进工作作风,干部职工创先争优干事创业的氛围明显增强,涌现出了一批先进典型,这些先进典型在工作中发挥了模范带头作用,激励着广大干部职工积极向上、努力工作。干部职工的责任意识、服务意识和创新意识得到了显著提高,工作效率和工作质量明显提升,为企业发展营造了良好的内部环境。 通讯员 赵娟霞

## 省一冬会火种 2026年元旦采集

本报讯(记者 刘美)12月25日,记者从陕西省第一届冬季运动会榆林市筹委会获悉,陕西省第一届冬季运动会火种采集仪式将于2026年1月1日在神木市石峁遗址举行。火炬传递活动将于1月8日正式启动,传递路线将覆盖榆林市六个站点,依次为:神木市、榆阳区、佳县、绥德县、靖边县、榆林科创新城。2月6日,将于榆林水上运动中心点燃省第一届冬季运动会火炬塔。

火炬传递活动共450名火炬手参与接力,活动沿途将组织群众性体育展示与文艺表演,营造全民健身氛围,激发广大群众参与冰雪运动的热情。

## 陕煤运销榆林公司 举办迎新年文体活动

本报讯(范海洋 记者 肖刘娜)12月26日,陕煤运销集团榆林销售公司“新年新篇,马力全开”迎新年文体活动开幕。射击、双人跳绳、五子棋、拔河等趣味项目同步开展,公司干部职工踊跃参与,现场洋溢着欢声笑语。

赛场上,射击区选手屏息凝神瞄准靶心;跳绳区参赛搭档节奏一致、默契联动;五子棋赛场则静中藏趣,选手们步步为营、你来我往。“这步堵得妙,咱俩再来一局!”刚结束五子棋对战的职工小李笑着邀约同事。“跳绳讲究节奏同步,就像工作中协作配合一样!”携手完成比赛的王姐和搭档边擦汗边分享感悟。

## 黄陵矿业黄陵发电公司 年度发电量破70亿千瓦时

12月22日,黄陵矿业黄陵发电公司年度发电量达到70.28亿千瓦时,机组年利用小时数攀升至5324小时,创企业发展史上的新高。

据悉,为全力冲刺发电目标,该公司始终锚定抢发增供的核心导向,构建起科学完善的闭环推进体系。与此同时,公司多措并举激发全员斗志,创新开展“小指标”“五小创新”等专项竞赛,加大考核激励力度,健全责任追溯机制,将发电任务层层分解到岗、责任精准落实到人,成功形成“人人肩上有指标、个个岗位有担当、事事有人抓落实”的全员攻坚格局,让抢发增供的浓厚氛围在企业内部蔚然成风。得益于这一系列有力举措,公司全年累计完成日计划电量达标率98%以上,为年度目标的超额完成奠定了坚实基础。

通讯员 杨超 郭旭超

### 告读者

因本报服务热线965369升级改造,自12月1日起,暂由82267606、82267607承接原服务功能。如您有新闻爆料、发行征订、监督举报或其他服务需求,敬请拨打,我们将一如既往地为您提供贴心服务。

三秦都市报社

## 1至11月陕西煤炭产量达7.31亿吨

据陕西省煤炭工业协会最新统计数据显示,1至11月,全省煤炭产量73092.9万吨,占全国煤炭产量的16.6%,同比增产1860.9万吨,增幅2.6%。全省煤炭销量63996.28万吨,同比增销1350.4万吨,增幅2.16%。煤炭库存241.7万吨。

11月份全省有246处矿井正常组织生产,当月生产煤炭6154.55万吨,销售煤炭6116.10万吨。

11月末全省煤炭综合售价620元/吨,环比上月上涨39元/吨,涨幅6.71%;同比下降73元/吨,降幅10.53%。

11月末全省14个煤炭代表规格品种中,环比上月,有12个品种价格上涨,2个品种价格下降,平均上涨26.7元/吨,涨幅为4.9%;与去年同期相比,有13个品种价格下降,1个品种价格上涨,平均下降85.9元/吨,降幅为12.2%。

1至11月全国煤炭产量44亿吨,同比增长1.4%;进口煤炭3.88亿吨,同比下降12.0%;焦炭产量4.61亿吨,同比增长3.2%。

11月份,全国原煤产量4.3亿吨,同比下降0.5%;日均产量1423万吨。 通讯员 王交奇