

## 融情聚力惠民生 擘画安居幸福图

## 陕西省住房资金管理中心以实干笃行践初心

在三秦大地波澜壮阔的民生画卷上,总有一抹关乎“安居”的暖色,既是政策甘霖的精准浸润,也是民生福祉的坚实托举。陕西省住房资金管理中心擎“惠民公积金、服务暖人心”之巨椽,研规范高效之翰墨,砺创新务实之锋芒,于归集扩面的浩荡征程中,让公积金政策的暖阳照亮万千家庭的安居之路;在提取贷款的实践攻坚里,以专业担当破解“住有所居”的急难愁盼;于科技赋能的创新浪潮中,凭数字伟力拓宽便民服务的无垠疆域。每一笔公积金,皆是筑牢群众安居梦想的铜墙铁壁;每一次倾情服务,皆是联结政民同心的坚固桥梁。于细微处彰显使命担当,于实干中镌刻初心本色,以铿锵步履深耕三秦民生沃土,绘就一幅兼具民生厚度、服务温度与保障力度的幸福长卷。



陕西省住房资金管理中心召开2025年住房公积金受委托银行工作会议。

## 党建领航聚合力 政策赋能纾民忧

荣誉见证担当,实绩映照初心。“为民服务”从来不是一句口号,而是陕西省住房资金管理中心党建工作的出发点与落脚点。中心创新推行“窗口课堂”模式,把党课搬到办事窗口,将业务难题作为学习课题,让“群众至上”的理念从书本走向实践,成为党员干部解决群众“急难愁盼”问题的行动自觉。

针对双职工家庭因失业导致公积金贷款额度不足的共性问题,信贷部党员团队主动扛起责任,以“群众需求无小事”的担当反复研究政策细则、测算缴存数据,最终找到解决

方案,帮助缴存职工办理此项业务。截至目前,已成功指导多户家庭补足额度缺口,帮助他们圆了“安居梦”。

紧跟民生需求迭代,政策供给持续精准升级。围绕群众住房需求的变化,陕西省住房资金管理中心持续优化政策供给,发布《关于调整个人住房公积金贷款借款人年龄上限的通知》,顺应国家渐进式延迟退休政策,让临近退休群体也能享受贷款支持;出台《关于下调个人住房公积金贷款利率的通知》,切实降低缴存人购房成本;印发《关于

支持缴存人提取住房公积金支付新建商品住房首付款的通知》,为职工缓解首付压力提供“及时雨”,让政策红利精准滴灌到民生“关键处”。

为精准响应群众关切,陕西省住房资金管理中心综合启用12329-2住房公积金热线、中心网站等7类服务渠道,构建“诉求即时收集—事项分类办理—结果闭环反馈”全流程工作机制,将群众的每一条意见建议,切实转化为优化公积金服务质量、提升群众办事体验的具体行动。

## 精耕服务筑匠心 温情守护暖民心



市民在陕西省住房资金管理中心城西管理部咨询公积金缴纳政策。

服务见初心,细节显温度,把群众小事办实方能彰显民生厚度。中心落实“首问责任制”“一次性告知制”,用贴心服务打通与群众的“心之桥”。

直面群众急难时刻,暖心服务化解燃眉之急。陕西省住房资金管理中心城西管理部柜台工作人员面对缴存人员急需提取公积金,却因材料不全急得团团转

时,工作人员没有简单说“不行”,而是全程耐心讲解、实时跟进,直至资金顺利到账。中心营业部为避免群众“多跑腿”,还制作了“便民服务卡”,不仅逐条列明材料清单、办理流程,还特意标注咨询电话和线上操作指引,小小卡片成了群众办事的“导航图”。

灵活就业群体是住房公积金归集扩面的核心关切对象。为让快递小哥、网约车司机、自由设计师等灵活就业者也能平等享受公积金的安居保障,陕西省住房资金管理中心精准发力:线上,设计主题海报、制作短视频,用动画拆解开户流程;线下,服务队走进创业园区、社区,现场摆台宣讲,用通俗表达,打消大家对政策的陌生感。更让灵活就业者暖心的是专属“线上开户绿色通道”——简化申请材料,优化办理流程,实现“线上填报、实时审核、即时开户”,真正做到“零跑腿、零材料、零成本”。

便捷服务引来了积极响应。截至目前,

已有7053名灵活就业者通过线上渠道自主开户。这组数字背后,是陕西公积金让安居保障覆盖每一位劳动者的初心,更让灵活就业群体的“安居梦”有了坚实支撑。

“以前总觉得公积金是‘上班族专属’,现在手机点一点就能开户,以后租房、买房终于有了保障!”刚办完开户的网约车司机王先生说。为打通为民服务“最后一公里”,中心构建起“中心+分部+网点+专柜”四级服务网络,设立城西管理部方便区域群众办事;在15家受托银行布局139个贷款业务受理网点、64个业务专柜,还启用宝鸡、榆林、商洛、渭南、安康、咸阳异地综合业务专柜,让异地缴存人“就近能办、异地通办”;将20项归集业务权限延伸至银行综合柜台,把灵活就业人员开户缴存业务委托银行办理,进一步拓宽服务“触角”。如今,联合8家银行及担保公司打造的“一站式”服务阵地,已实现综合业务与公积金贷款“一次受理、高效办结”,让“为民、便民、惠民”落到实处。

## 科技赋能提质效 通办惠民破疆界



陕西省住房资金管理中心工作人员向市民介绍灵活就业缴存住房公积金政策。

科技为翼,服务提速,数字化转型重塑公积金服务新生态。在陕西省住房资金管理中心业务办理后台,工作人员轻点鼠标,征信解析系统便快速完成贷款申请人信用核查,整个过程仅需几分钟。“以前手动录入信息、反复核对,不仅慢还容易出错,现在系统直连解析,效率和精准度都大幅提升。”

曾让异地打拼职工辗转难眠的公积金业

务办理难题,如今在陕西有了更温暖的解决方案。陕西省住房资金管理中心自2021年成功办理首笔“跨省通办”异地购房提取业务以来,持续优化异地服务,截至2025年12月已累计办结异地购房提取1.3万余笔,更通过“8+N项”服务清单升级,实现从“办得到”到“办得好”的跨越,为“双城家庭”解忧愁。

群众心声映照实效,数据跑路替代群众跑腿。“以前在外地买房,公积金提取要在工作地和购房地之间来回跑,光材料准备和路程就够折腾的。”提及过往异地办理公积金业务的经历,宋女士感触颇深。这一困境的打破,始于陕西省住房资金管理中心对“跨省通办”的探索。

延伸服务温度线,办好特殊民生事。面对不在“跨省通办”清单内的已故职工异地公积金提取业务,中心没有简单拒绝,而是主动跨区域联系缴存地机构,反复核实流程、校验信息,在保障资金安全的前提下,帮家属顺利办结业务。此外,针对异地贷款逾期催收难

题,中心与多地公积金中心建立协同机制,实现逾期资金直接划扣,既守护了资金安全,也解了群众的燃眉之急。

立足群众需求、优化服务流程,从“千里奔波”到“一键直达”,“跨省通办”不仅是服务模式的革新,更是“以人民为中心”理念的生动实践。



陕西省住房资金管理中心联合西安高新区社会事业服务局开展进社区系列宣传活动。

## 多维宣讲接地气 政策传声入民心

政策落地重在传声,精准宣讲让惠民红利直达民心。陕西省住房资金管理中心的工作人员走进高新企业园区,一场公积金政策抖音直播刚开启,就迎来满屏暖心互动——屏幕上,工作人员没有照搬文件术语,而是用“买房提取咋操作”“贷款额度咋计算”等家常话拆解政策;屏幕下,企业职工秒速提问、留言点赞,原本枯燥的政策解读,变成了热闹的“线上答疑会”。“政策传递不是简单念文件,我们要做群众与政策之间的‘翻译官’,让好政策真正落地生根。”参与直播的一线工作人员,道出了宣传创新的初心。

线上线下协同发力,服务阵地延伸至群众家门口。陕西省住房资金管理中心联动权威平台拓展线下阵地——积极参加陕西日报社主办的“服务群众 同心同行”社区行活动,把政策服务送到群众“家门口”。工作人员搭起咨询台,面对居民“退休后公积金咋提取”“异地购房能不能用本地公积金”等疑问,一一耐心解答;同时发放精心制作的政策手册,结合真实案例讲解高频业务流程,让居民拿着手册就能“按图索骥”。

构建长效宣传矩阵,政策解读更有温度质感。如今,陕西省住房资金管理中心已构建起“线上+线下+权威联动”的长效宣传矩阵:线上,“公积金政策宣传长图”系列持续发力,首期聚焦“购买新建商品房如何提取公积金”,用清晰流程图搭配通俗文字,让政策“一看就懂”,抖音直播则精准对接年轻群体,实时回应急难疑问;线下,除了进社区、进企业宣讲,更借助三秦都市报的平台影响力,让政策宣传覆盖更多居民、社区家庭;线上线下协同发力,再加上手册发放等基础宣传,让公积金政策彻底从“文件里”走到“群众中”,既切实提升了政策知晓率与覆盖面,更让群众在每一次宣传服务中,都能感受到政策的温度与便民的诚意。



陕西省住房资金管理中心参加陕西日报社主办的“服务群众 同心同行”社区行活动。



市民了解灵活就业缴存公积金的优势。

## 荣誉铸魂践初心 笃行致远启新程

一份份沉甸甸的荣誉,是责任的见证,更是担当的勋章:陕西省住房资金管理中心党支部连续多年获评中共陕西省委直属机关工委“五星级党支部”“标准化规范化建设示范党支部”,红色堡垒作用愈发凸显;连续19年获得陕西省住建厅“年度目标考核优秀单位”,履职效能持续领跑。

展望新征程,砥砺奋进不止,为民初心恒如磐。陕西省住房资金管理中心将始终以党建为引领,锚定“惠民公积金、服务暖人心”的初心航向——在政策创新上勇毅破局,让惠民红利精准滴灌民生土壤;在服务升级上精益求精,让办事体验尽显便捷温情;在管理提质上守正笃实,让资金运行筑牢安全屏障。全力推动公积金服务既有民生温度、更具治理效能,彰显保障质感,奋力绘就“住有所居、居有所安”的三秦民生幸福长卷。陕西省住房资金管理中心将持续以更优质、更贴心、更高效的服务,让公积金的惠民之光,照亮万千家庭的幸福安居之路。

文/王嘉 任伟 图/马昭