

打造红色教育、社工成长、儿童游憩等八大功能场景,探索“公益+低偿”服务模式,西安市莲湖区西关街道第一中心社区创新服务理念,通过重塑空间,推动社区治理从“输血”向“造血”转变。

这是莲湖区为破解老城区社区活动场地不足、综合性服务阵地建设水平不高的难题开出的“新药方”。

居民心声:

咱不仅有社区,还有中心社区

2025年12月31日上午,西安市莲湖区西关街道第一中心社区舞蹈室内乐声飘扬,舞步翩跹。“80后”齐美娟正跟着老师调整身姿。“进步很大,精神状态比刚来的时候有了明显的变化!”老师赞道。“谢谢老师的夸奖!”齐美娟笑着回应。

齐美娟是解家村新社区的居民,曾是一名全职妈妈。孩子上学后,她开始灵活就业,每天上半天班。在接送孩子的间隙,她总想给自己“充电”。两年前,她在社区宣传栏看到“中心社区学堂”的招生信息——离家近、课程丰富、价格亲民,每门课每学期仅需150元至160元。她便报了名,每周三天轮换着学书法、国画和舞蹈。

齐美娟说,“咱不仅有社区,还有中心社区,能学东西、交朋友,生活更丰富了。”

在中心社区,不同年龄段的身影交织成一幅生动的图景:宝宝在普惠早教课堂进行感官训练;小学生在暑期托管班参与绘本阅读;年轻的上班族晚上7时走进青年夜校,学习瑜伽、插花、视频剪辑等;老年人学习模特、朗诵……

这样的转变,源于莲湖区近年来的一项基层治理创新——在传统社区之外,建设功能更强、服务更全、辐射更广的中心社区。

“我们是回迁型社区。”西关街道解家村新社区党总支书记王斌坦言,“虽然能满足日常业务办理,也能依托会议室、小广场组织一些小型活动,但要开展更多元、常态化的服务,还是力不从心,主要是场地问题。”

王斌所面临的挑战,其实是许多老城区社区的共性课题。比如林业厅社区,受限于办公服务空间规模,难以常态化组织开展覆盖多年龄段、内容多元的社区活动。

而就在不远处,西关街道第一中心社区拥有1100平方米的综合服务空间,舞蹈室、书画室、声乐房、儿童游憩区等一应俱全。这里正是莲湖区为破解像解家村新社区、林业厅社区等老城区社区活动场地不足、综合性服务阵地建设水平不高的难题开出的“新药方”。

针对老城区社区活动场地不足、建设水平不高——

莲湖区『中心社区』模式解难题

■ 文图 本报记者 姬娜

机制破局:

整合资源建“中心社区”

近年来,莲湖区探索建立片区化“中心社区”新型基层治理模式:打破原有社区行政边界,整合区位相邻、资源互补的4至6个社区资源,建设一个综合性服务枢纽,为辖区群众提供便民服务、学习教育、养老医疗、文化娱乐等综合性服务。

“中心社区不是取代原有社区,而是老城区精细化服务群众开辟的一条新路径。”2026年1月4日,西关街道第一中心社区负责人杨娟解释。该中心社区自2023年8月正式运营,服务已扩大到东桃园、草阳、解家村新社区等14个社区。

以第一中心社区老年大学为例,通过问卷调研精准问需,首期老年大学开设书法、国画、剪纸等9门课,课程采取低偿收费模式,一节课10元左右。截至2025年秋季,已拓展至14个科目、23个班级,累计学员超3000人,月均接待居民2000余人次。此外,还开设青年夜校、普惠早教、暑期托管等全龄段服务。

师资既有第三方专业机构的,也有辖区挖掘的“社区能人”,通过精准匹配居民需求与供给资源,真正实现“群众点单、社区接单、能人供单”。

更深远的变化在于对人的改变。

“60后”翟红莉来自丰庆路社区,在第一中心社区报了模特班、朗诵班、声乐班。如今,她是该中心社区银龄艺术

志愿服务队成员,牵头开展“指尖上的晚霞计划”,已组织8期智能手机使用讲座,帮助百余名老人跨越数字鸿沟。

该中心社区益心便民志愿服务队队长陈万是声乐班学员,如今经常陪独居老人就医;每月还去养老院义演,传递温暖。

这些志愿者回到各自社区,也成为治理骨干。

“中心社区不仅解决了我们的场地难题,现在居民步行或骑电动车10多分钟到第一中心社区上课、活动,兴趣爱好有了出口,邻里关系也慢慢熟络起来。”王斌说道,“中心社区还帮我们‘培养了人’,这才是真正的共建共治共享。”

西关街道第一中心社区以“有困难找中心、搞活动到中心、做奉献来中心”为服务理念,通过重塑空间,创新打造服务场景;依托“五社联动”机制,孵化为民服务项目37个;探索“公益+低偿”服务模式,设立“益+小站”慈善超市和“西愿社工坊”,推动社区治理从“输血”向“造血”转变。

这一探索正是莲湖区“中心社区”建设的生动缩影。

如今,莲湖区已建成14个中心社区,辐射51个社区,服务居民超20万人。它们如同一个个“服务磁极”,将分散的需求、闲置的资源和社区中蕴藏的能人骨干有效整合,推动中心社区与基础社区功能互补、协同发力,让老城区焕发新生机。

居民们在西关街道第一中心社区学习声乐。

居民们在西关街道第一中心社区舞蹈室学习舞蹈。