

九部门发文

中国实施绿色消费推进行动



新华社发 朱慧卿作

1月5日,商务部等9部门发文实施绿色消费推进行动,进一步倡导绿色消费,推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。推进行动涵盖7方面20条举措,涉及大众吃、穿、住、行、用、游等各领域,包含消费与生产、流通、回收、再利用各环节。

吃 加大绿色农产品供应、发展绿色餐饮。

新年伊始,贵阳云岩区一家惠民生鲜超市内,从基地直采直供的新鲜蔬菜吸引市民纷纷选购。

民以食为天,“吃得绿色”的分量,早已超越舌尖滋味,关乎个人健康,以及从田间到餐桌的可持续发展。

推进行动提出进一步加大绿色农产品供应,鼓励企业扩大绿色食品、有机农产品、名特优新农产品和地理标志农产品等优质商品采购。

减少油烟排放,制止餐饮浪费,推广使用可降解、可重复利用的餐盒、包装袋;鼓励餐饮服务企业和企事业单位食堂引导消费者适量点餐,践行“光盘行动”,推行“小份餐”“小份菜”,按需取食……推进行动引导人们践行一餐一饭间的文明,实现物尽其用、食尽其材。

住 让“绿意”安家,住绿色饭店,享贴心家政。

住宿不只是简单的栖身之所,更是人们亲近自然、践行环保、享受健康的重要载体。

推进行动提出,鼓励购买获得绿色产品认证的绿色智能家电产品、无氟空调等。鼓励选购绿色家装厨卫产品,选用绿色建材,聚焦绿色、智能、适老等方向。

竹牙刷、竹梳子、竹拖鞋……浙江安吉一家特色民宿内,这些竹制品不仅外观雅致,更因其可降解特性,减少了环境负担。

推进行动提出,培育绿色饭店,推广无毒、节水、可降解清洁剂、客房耗材及布制拖鞋等可降解物品,提供大瓶装或可续充型洗浴用品,不主动提供一次性塑料用品。创新健康睡眠客房等特色服务。

推进行动还提出,创新家政服务模式,推广在线预约、共享家政服务。

行 促进汽车绿色消费、创新绿色共享。

汽车以旧换新政策实施以来,新能源汽车占比近60%。每逢节假日,骑行旅游成新

风尚,文旅经济“绿”意盎然。

推进行动提出,做强汽车产业链,挖掘二手车、汽车租赁、汽车改装、汽车共享等“后市场”潜力,探索盘活闲置车辆增收,支持发展房车露营、汽车影院、自驾游等新型消费。

共享经济作为资源配置的新模式,在推动绿色发展扮演着日益重要的角色。推进行动提出,大力发展绿色租赁服务,创新绿色消费模式,鼓励出行共享、空间共享、物品共享。

在这之中,科技支撑至关重要。推进行动倡导“人工智能+绿色消费”,创新智慧产品、智慧场景,利用先进技术加强资源匹配、智能调度,提升智能化服务水平,推动资源高效利用。

用 推动绿色循环回收、发展二手商品流通。

少些“一次性”,多些“可循环”。此次推进行动还提及,鼓励商品零售经营者通过提供帆布袋、购物筐、购物车服务等方式。鼓励电子商务经营者与快递企业合作,对满足物流配送需求的商品包装,实行电商快件原装直发。

“3个塑料瓶合成一条丝巾”“吃掉旧电池,吐出新电池”……推动绿色循环回收,不仅能为消费者解决“除旧”的后顾之忧,也能有效“变废为宝”。

推进行动明确,推动建设“回收点+中转站+区域分拣中心”三级回收体系;鼓励经营主体提供智能回收箱、预约上门回收等服务,推动建设全国统一的回收服务平台。

在二手商品流通领域,推进行动鼓励设立二手小店、商品寄卖店,发挥闲置物品、二手奢侈品利用价值。

也要看到,绿色消费市场仍有短板。比如,绿色产品标准、认证、标识体系尚不统一,二手交易市场有待规范等。推进行动还提出,推动我国绿色消费领域重点标准与国际接轨,加强标准和合格评定领域交流合作等。

随着各项举措的持续深化,相信绿色消费将更加便捷普及,带动千行百业加速转型升级,让高质量发展的绿色底色更鲜亮。

(新华社北京1月5日电 记者 谢希瑶 向定杰)

“您好,请问您办理什么业务?社保医保在那边。”

1月5日上午,在西安市新城区解放路166号解放数创广场B1层的新城区政务服务中心总服务台,两名工作人员正引导市民前往相应大厅。

连日来,“西安多个政务大厅搬进商场”的话题登上热搜。当天,记者实地走访新城区政务服务中心新址,探访其运行情况。

从解放数创广场东门进入,商场一层仍是服装、咖啡等商业业态,但靠近西侧,“政务服务中心”的指示牌十分醒目。一层服务台前,有市民正在办理老年证。沿扶梯下行至B1层,正对电梯口的是总服务台,综合服务区、税务服务区、公安交管服务区、社保医保服务区等分区清晰。

与传统政务大厅相比,这里的整体氛围更显柔和。总服务台背景墙以绿植装饰,上方写着“服务一座城市的温度”。

“看着挺舒服的。”前来办理交管业务的市民刘欣说,“以前办理户政、社保需要跑不同地方,如今集中在一个大厅,省时间,也少折腾。”

记者在现场看到,不少市民是“顺路”前来办事。家住附近的市民王女士告诉记者,她当天本是到商场买东西,看到政务服务服务中心的指示牌,便帮家中老人咨询了老年证办理事项,“以前得专门跑一趟,现在逛商场就能办,很方便。”

据工作人员介绍,新城区政务服务中心2025年12月搬迁至解放数创广场的一层和B1层,大厅实用面积6000平方米,厅内77个窗口可办理商事登记、食品药械、税务服务、社保医保、公安交管等1300多个政务服务事项和20多项便民事项。

新城区政务服务中心相关负责人表示,解放数创广场所在的解放路商圈,周边集商务办公、社交体验、品质餐饮于一体,配套成熟、交通便利,3条地铁及多条公交线路汇集于此。此次调整是高效利用空间资源、集成服务,节约成本,提升效能,整合了全区人社、医保、税务、公安等政务资源,向企业群众提供一厅式办理、一站式服务,让企业群众“少跑路”、好办事,体验到更加优质的政务服务,构建“商办同圈”综合体,进一步助力营商环境优化。

新城区政务服务中心运营时间为9:00—12:00、13:00—17:00;在每个周末(法定节假日除外)还开设有“周末不打烊”服务,推出户政、老年证、食品药械、社保医保等100余项高频业务的“周末不打烊”事项清单,安排业务骨干值守服务,目前日均接待群众2000多人。

“周末也能办事,对上班族来说很友好。”在社保医保服务区排队的市民张先生说。

事实上,政务服务“进商圈”“进商场”并非新鲜事。2021年4月,西安市未央区政务综合服务中心由原址搬至该区一家红星美凯龙商场,目的也是进一步优化营商环境,提高政务服务水平。

近年来,各地市场监管部门围绕高频政务服务事项,组织工作人员深入商圈、商场,提供集中办理证照、现场解答咨询等服务。政务服务“进商圈”“进商场”的模式不断铺开,在方便群众办事的同时,也提升了政务服务效率。

市民李先生认为,从“机关大院”到“城市商圈”,政务服务地点的变化,带来的是办事体验的改变,“不用专门跑、不用来回折腾,办事像逛街一样顺路,心情也不一样了。”



新城区政务服务中心搬进商场。

西安政务服务进商圈

■ 文图 本报记者 朱娜娜