

# 社区服务中心里的商业新业态

■文/图 本报记者 李佳

花店、书吧、咖啡店、普惠托育、商业街区……在西安,部分社区服务中心引入了商业新业态。这些商业新业态有购物、有知识付费,还有延伸服务,不仅破解了传统社区服务“功能单一、供给不足”的难题,更让“一老一小”、上班族、宝妈族等不同群体都能在“家门口”找到专属的幸福空间。

►小朋友在社区上早教课。



## 居民点单 社区搭台

1月5日下午,冬日的暖阳透过玻璃窗洒进西安市长安区韦曲街道神舟五路社区服务中心的舞蹈室,一群热爱舞蹈的居民正在老师的指引下翩翩起舞。抬手、转身、踮脚,笑容绽放在每个人的脸上。

去年9月,该社区征集居民需求时,有居民提出希望在社区内开设古典舞课。随后通过居民点单拼单、社区搭台牵线的方式,聘请了专业舞蹈老师来授课。“每个人每节课20元,我花很少的钱圆了年轻时的舞蹈梦。”居民吴阿姨说。

“居民点单拼单、社区搭台牵线的各类活动班,已经是我们社区服务中心里比较成熟的商业新业态。”神舟五路社区服务中心工作人员王艳说。

神舟五路社区刚成立时,只有5名工作人员,社区服务中心旁的高速紫禁长安小区正处于入住前的集中装修期,社区工作人员给每栋楼都建了微信群,一个一个单元张贴二维码,就这样和居民建立了联系。

有了联系之后,社区就开始尝试通过办活动的方式让大家熟悉起来。最初由社区活动经费承担聘请老师的开支,居民免费上课。这样全免费的方式一开始很受欢迎,但随着时间推移,坚持上课的人越来越少。

“把学习的机会,留给真正喜欢的人。付一点课时费,也是对双方履约的保证。”王艳说,就这样,社区服务中心活动班开始了拼单请老师办班。

1月6日9时30分,8名学龄前小朋友在家长陪伴下,来到社区服务中心的小教室,早教课开课了。老师刘冬萍是两个孩子的妈妈,曾在韦曲街道一家早教机构工作近5年。她告诉记者,“在社区当早教课老师,离家近还能照顾孩子。我没有硬性开支,课时费就可以定得很便宜,实惠给到了孩子们。”



社区服务中心里的花店。



社区服务中心里的书店。

## 「便民生活圈」有趣又有料

在西安市长安区韦曲街道航拓路社区服务中心楼下,一家花店和一家书店成为社区“一刻钟便民生活圈”里年轻人和孩子们最喜欢的打卡地。

社区服务中心进门右手边的花店里,新鲜的梅花、木绣球、康乃馨等整齐摆放。无论是节日送礼、乔迁贺喜,还是日常装点家居,居民步行几分钟就能买到合适的鲜花。更暖心的是,花店主动加入社区“商居惠民联盟”,为楼宇微工坊的志愿者提供鲜花兑换服务,用花香回馈志愿服务的热忱,让善意在社区流转。

与花店相距不远的书店,是社区居民的“精神栖息地”。作为社区“零租金”引入的共享阵地,这里不仅有丰富的

书籍,更是社区活动的优选场地之一。

工作日里,居家办公的居民在此专注高效工作,孩子们在国学精读课上专心诵读。周末时分,研学、古琴雅集轮番上演,退休教师开设的书法课堂座无虚席。社区打造的“四维课堂”模式,让书店成为连接邻里的文化纽带,形成独特的“读书社交”氛围。

西安市长安区韦曲街道航拓路社区书记刘静说:“我们是一个比较年轻的社区,华萃国风志愿服务项目是我们社区的特色项目,5年来,社区通过课程规划、模式探索、资源整合等,联合社区书店,开展线上线下的国学课和国学创意节目,让社区居民在家门口就能享受到便捷的精神文化服务。”

## 商业与社区服务完美融合

如果说其他社区是社区服务中心里引入了商业新业态,那西安市长安区韦曲街道的长百新市生活广场本身就是商业街区,这里还是陕西省首家标准化社区商业中心。

在这里,以“商业+社区空间运营+社区便民服务”的方式打造出一个社区商业场景。从日常生活用品到时尚潮流服饰,从美食餐饮到文化娱乐,应有尽有,散布于商场的社区工坊、老年棋牌区、乒乓运动区、共享厨房、居民服务站等顾客空间,为周边居民提供各类便利服务。

“最近天冷,不太适合在公

园锻炼,在这里转一转,喝水休息的地方都很好找,很方便。”1月5日下午,附近住户韩先生说。

正在门口小店排队买煎饼果子的陈女士说:“改衣服、配钥匙、修鞋……这种不太好找的小店,这里都有,真是为居民提供了极大的方便。”

据了解,长百新市生活广场还是全国烟火型社区商业的首创者和首倡者。2025年全年组织活动500余场次,被评为“全国第一批15分钟便民生活圈建设示范项目”,被商务部列入《城市一刻钟便民生活圈典型案例集》。