

西安多个社区

闻雪而动 暖心守护

社区工作人员帮老人买菜。

■ 文/图 本报记者 姬娜

1月19日至20日,西安迎来持续低温雨雪天气。雪花纷飞,寒气逼人,但在西安市未央区紫薇希望城社区、碑林区八仙庵社区和铁新社区,一场场由社区牵头、多方力量参与的暖心行动同步展开——有人挥锹破冰保畅通,有人踏雪入户送温情,有人创新机制护安全。风雪之中,社区“微光”汇聚成冬日最暖的底色。



八仙庵社区组织多方力量参与除雪工作。

细致服务 用鼓风机吹掉“车顶积雪”

1月19日,紫薇希望城社区“微光”志愿服务队联合高科物业项目部迅速启动应急预案,组建应急队伍,打响“破冰除雪行动”。物业保洁组连夜在主干道、坡道及单元门口播撒融雪剂,防止路面结冰;协防组全力清扫小区出入口及人行通道积雪。社区还发动沿街商户落实“门前三包”,对空置商铺门前区域,物业主动补位清扫,确保责任无死角、通行无隐患。

寒风中,一个细节格外暖心:为方便居民清晨出行,物业工程组创新使用鼓风机,为户外停放的车辆逐一吹除车顶积雪。“物业工作人员用鼓风机给每辆车吹雪,点赞!”2号楼居民在业主群里的感叹,

迅速引发邻里共鸣。与此同时,社区网格员同步走访独居老人、残疾人家庭,排查取暖、用电、燃气等安全隐患,将安全提醒和温暖问候送到家门口。

作为典型的老城区,八仙庵巷多路窄、老年居民集中,出行安全尤为重要。1月20日清晨,长乐坊街道八仙庵社区闻雪而动,推行“网格+路长”模式,将辖区划分为4个责任区,由社区干部担任“路长”,带领党员志愿者、居民代表、沿街商户分段包干。

党员先锋队清理主干道,商户主动清扫门前雪,物业与志愿者逐楼栋清除单元楼门口的冰凌,为老人筑起“暖心通道”。截至当日9时,7条道路完成清理。

雪中送炭 用脚步丈量民生温度

1月20日,铁新社区“寒冬送温暖”行动已全面铺开。社区以雪为令,聚焦独居老人、流浪乞讨人员等特殊群体,织密冬

日保障网。

一大早,工作人员按包抓名单逐户电话联系独居老人,了解生活需求。“冯奶奶需要馒头、鸡蛋和新鲜蔬菜。”接到信息后,社区人员立即采购并冒雪送达。放下物资,还不忘检查老人家中的取暖设备和水电燃气安全,反复叮嘱:“有事随时打我们电话!”冯奶奶连声道谢:“有你们在,心里特别踏实!”

此外,专项巡查队每天三次对桥梁、涵洞等重点区域开展“拉网式”排查,确保流浪乞讨人员“不挨冻、不受饿”。社区依托网格化管理机制,通过定期走访、邻里互助等方式,动态掌握困难群众需求,做到“应帮尽帮、应助尽助”。

雪是考验,更是基层治理成色的“试金石”。一位居民说,社区以不同方式诠释着相同的治理温度——将极端天气的不便,转化为邻里守望、多元共治的温情场景。

紫薇希望城社区负责人表示,将持续关注天气变化,以“绣花功夫”做实做细民生保障,用点滴行动守护居民的幸福感和安全感,让这座城市的冬天,既有银装素裹的诗意,又有守望相助的暖意。

社区上门服务 解特殊群体之忧

本报讯(记者 文晨)“多亏有社区的人帮忙,不然我们都不知道怎么用手机认证。”在西安市碑林区太乙路街道安东街社区居民李淑香、白和平家中,两位视力残疾的老人在社区工作人员的帮助下完成了人脸识别,他们对工作人员的暖心探访连连称谢。

近日,安东街社区工作人员带着服务上门,对辖区特殊群体同步开展生存认证、安全排查、需求问询、困难记录,通过“认证+”主动服务,将“认证表”变成了动态更新的“民情关爱账”。

针对不同特殊群体需求,社区精准施策。对于独居残疾老人,工作人员带着工具上门,仔细打扫卫生,检查老化水管以排查安全隐患,再将换季衣物分类收纳,让曾经布满灰尘的房间变得干净整洁。发现精神重度残疾、生活不能自理的老人领取补贴的银行卡被冻结,工作人员联系银行,帮忙核实其监护人情况,最终在社区、银行、监护人三方合力下快速解决了问题,避免等待几个月的“解冻期”。

安东街社区着力构建“服务触发发现、发现驱动关爱、关爱提升信任”的暖心闭环,让“暖心关爱”从口号转化为自觉行动,通过一次次上门、一声声交谈、一件件实事,为特殊群体筑牢了冬日里最可信赖的温暖港湾,让行政服务充满温度,也拉近了社区与居民的情感距离。

“上门认证不是任务的终点,而是了解居民真实生活、提供精准服务的起点。”安东街社区相关负责人介绍,从“办一件事”到“暖一颗心”,正是基于“认证+”主动服务意识,社区将一个个服务事项,转化为一次次有温度的探访。

老年人用光影 记录银龄新生活

本报讯(记者 姬娜)1月15日,西安市雁塔区电子城街道太白南路社区以“定格时光之美,乐享银龄之趣”为主题,举办“乐享学堂”老年摄影展。这场由社区长者亲手创作的光影盛宴,自1月上旬持续展出至中旬,成为街坊邻里热议的话题。

展览作品主题丰富、视角多元:有小区玉兰花开的春日清晨,有买菜归来的邻里互助,有旅途山河的波澜壮阔,也有街头巷尾的人间烟火……展厅里笑语不断,居民边看边聊,一些人当场表示,自己也要参加下一期老年大学手机摄影班。

田女士正是这股“银龄摄影热”的亲历者。此前,她总想用照片记录小孙女的成长点滴,却苦于“拍不好”。去年,听说社区联合辖区共建单位开设了老年大学手机摄影班,她毫不犹豫报了名。“离家近,还能免费学技能。老师手把手教,特别有耐心。”每周四上午的课堂,成了她的“快乐时光”。

如今,她的两幅作品《光影》和《你说……我不想说》双双入选展览。前者记录了摄影课老师在小区现场指导居民拍照的生动场景,后者则是她用手机抓拍的小孙女日常。“女儿看了都说好,觉得我进步很大。”田女士感慨,老有所学,老有所乐,日子很舒服。

作为摄影班班长,郭女士介绍,上一期班级有30多位学员,几乎全是60岁以上的退休居民。“大家从零开始学,现在不仅能拍,还会修图、布展,甚至主动给社区合唱团、舞蹈队拍照。”她说,摄影不仅是一项技能,更成了连接邻里、表达情感的新方式。

太白南路社区负责人表示,此次摄影展是“乐享学堂”系列为老服务项目的重要成果,由社区与辖区共建单位联合开展,旨在满足老年人日益增长的精神文化需求。下一步,社区将持续拓展多元、温暖的服务载体,让更多长者在参与中收获快乐、在创作中焕发自信,真正尽享充实而精彩的幸福晚年。

