

《扶起我的好心人，你们在哪？》

后续

文/图 本报记者 李佳 程霜

一边是做好事不留名的两位女士，一边是“她们毫不犹豫扶起倒地的我，我必须当面致谢”的韩大爷。1月21日，本报刊发《扶起我的好心人，你们在哪？》一文后，如同投入湖面的石子，迅速激起层层涟漪。短短一小时内，转发量突破万次，评论区被暖心话语填满。

与此同时，这场寻人的暖心事，迅速在线上、线下传播。经由本报“小秦帮忙”记者联系，空军第九八六医院、西安市公安局交警支队碑林大队、西安市公安局碑林分局太乙路派出所、西安市碑林区太乙路街道标新街社区等单位以及市民、网友，纷纷加入了寻人接力。

功夫不负有心人，在大家齐心协力下，1月21日傍晚，好消息传来，扶起韩大爷的两位女士找到了！

全城联动 多方配合

扶起老人的两位好心人找到了

公共视频监控拍到的两位女士扶韩大爷的画面。



A 报道发出后迅速在全网掀起寻人热潮

1月21日，韩大爷讲述的暖心经历被报道后，迅速在全网掀起寻找两位好心人的热潮。各行各业的热心网友纷纷加入“寻人队伍”，朋友圈里满是对两位女士“伸手相助”善举的钦佩与点赞。

网友“风雨无阻”率先留言：“看描述很像九八六医院北院区的工作人员。”有网友回应这条留言说：“医护人员素质都很高，职业习惯也会让她们主动去扶起摔倒的老人。”

这条留言立刻引起了记者的注意，这是第一条有明确指向性的线索。

记者立刻联系该医院，得知帮助寻人的消息已经在医院传开了。医院离安东街北口不远，13时正是职工午休返回医院的时段，线索重合度较高，不少医护人员主动对照回忆，还转发找寻信息到朋友圈扩大范围。

所有的努力都朝着正确的方向靠近。“这是咱辖区安

东街口发生的暖心事，请大家多多转发，一起帮忙找找两位好心的女士，让这份正能量传递下去。”这是西安市公安局交警支队碑林大队民警张子卿在工作群里转发的消息。

与此同时，线上的线索仍在不断涌入，有网友分享自己曾在事发地见过类似身影，有网友留言为两位女士点赞，更有网友主动提出帮忙走访周边商户，一场线上线下同频共振的爱心接力，正在悄然上演。

B 社区工作人员全力寻找好心人

线上消息刷屏的同时，线下寻人也在紧锣密鼓推进。1月21日15时，太乙路街道标新街社区党委书记鹿茸、标新街社区党委副书记李洁和同事们得到消息后，第一时间来到周边小区的公共视频监控室。

“看到你们的报道后，我们第一时间就对线索进行了梳理，联系了周边商户，希望能调阅公共视频帮忙找寻。”鹿茸说，“这条街的商户大多是老住户，都很热心，听说要帮老人找人，都积极主动想要加入寻人队伍。”

16时30分，在现场附近的一家药店，店主早早准备好了事发时间段的视频。“我这监控正好对着路口，你们慢慢看，要是有不清楚的地方，我再调高清版本。”监控画面里，韩象巨



社区工作人员调阅视频帮助寻人。

老人摔倒的瞬间清晰可见，紧接着，两道白色身影快步从画面右侧走来，动作麻利地扶起老人……

由于画面角度问题，两人的面部特征不够清晰，但短发、白色羽绒服的特征与老人描述的完全一致。

“反复看了好几遍，这个

短发女士的身影我有点印象，之前社区组织志愿活动时好像见过，应该是附近的住户或者上班族，但一时想不起来具体信息。”屏幕上的画面一帧帧闪过，鹿茸一边回忆一边记录细节，“我们再去其他商户那里看看，说不定能找到更清晰的画面。”

C 经过多方努力 两位好心人找到了

随后，“小秦帮忙”记者与社区工作人员接连走访了沿街十余家商户、两家写字楼物业，逐一查询公共视频录像，每到一处，大家都主动提供帮助。

事发现场附近一位物业工作人员说：“那天中午我确实看到两个穿白衣服的姑娘扶老人。”

暖心善举也牵动着公安民警的心。西安市公安局碑林分局太乙路派出所教导员刘卓得

知消息后，当即安排社区民警重返现场，向周边物业打听情况，同时联动案件办理队中队长王飞安排警力，扩大走访范围。

“看到你们的报道后，我们第一时间就梳理线索，启动警社共治工作机制，联系周边商户调阅公共视频，还发动网格员在辖区居民群里同步发信息。”王飞说。

就在民警们分头帮助找寻的时候，王飞和同事们的“警社

共治”工作群里有消息传来。

“没错，是附近的上班族。”“好消息，人找到了。”就在记者准备随王飞现场核实的时候，也相继收到了交警、社区方面反馈来的消息。

经由三秦都市报“小秦帮忙”栏目找寻，这两位女士找到了，这场线上线下的暖心寻人，让寒冬里的西安涌动着阵阵暖意。本报将继续关注事态进展。



民警走访帮助寻人。