

从生活照料到精神慰藉

关爱独居老人需要各方合力



安东街社区工作人员上门为独居老人送菜。

敲门问需、窗帘行动、上门送餐……如今,越来越多的社区通过多种形式关爱辖区的独居老人,既包括生活上的照料,也涵盖精神上的慰藉。面对老人多维度的需求,这份关爱需要社区和家庭共同努力。

关爱独居老人 社区推出多种暖心行动

“刘阿姨,我们来看您了。最近早上天冷,这边路不好走,您尽量别出门,有什么需要就给我们打电话。”近日,西安市碑林区安东街社区工作人员提着白菜、芹菜等时令蔬菜和馒头,敲开了79岁独居老人刘宏的家门。工作人员不仅为特扶老人送去蔬菜,还仔细检查老人家中的取暖设备是否安全,询问其身体健康状况,记录生活需求,并帮她办理了计生特扶家庭复审,帮老人加入社区

计生工作服务群,方便后期为老人提供服务。

这是安东街社区将“敲门行动”与冬季“暖阳行动”融合的一个缩影。社区工作人员、网格员、党员志愿者会定期主动走进居民家中,耐心询问他们在生活照料、医疗健康、事务办理等方面的实际困难与具体需求。

如今,类似关爱辖区独居老人的暖心行动,正在西安许多社区上演。

碑林区长乐坊街道景龙池

社区通过“窗帘守护行动”,为11位高龄独居老人建立了一套无声却温情的“平安信号”:每天上午,老人若按时拉开窗帘,便意味着一切安好;若窗帘未动,志愿者将立即电话联系或上门查看。

新城区西一路街道兴盛社区联合爱心企业和爱心志愿者发起“周三暖胃行”项目。每周三,每家店免费提供4份定制午餐,专供80岁以上独居老人,志愿者负责配送。

生活有保障 精神需求多元化

采访中,不少老人表示,社区工作人员一次次的暖心服务,帮他们解决了一个个生活中的急难愁盼问题。除了物质上的需求,他们更需要的是陪伴与关怀。

“社区的工作人员经常上门,不光给我带生活用品,还帮我收拾屋子……”家住阿房路附近的独居老人王桂兰今年82岁,子女常年在外地工作,平日里最大的期盼,就是社区工作人员或者志愿者上门探访时的片刻陪伴。

76岁的独居老人陈建国如今最大的困扰是跟不上“智能时代”的步伐。“目前自己身体不错,平日里喜欢到公园,跟票友们唱几段秦腔,只是现在智能手机还操作不了,交手机话费、水电费这些总要麻烦别人。”

对于80岁的独居老人李淑琴而言,陪伴的需求则体现在精神文化生活上。李淑琴年轻时喜爱秦腔,此前也经常去外边跟票友们唱几段,如今腿脚不便经常待在家里,这点爱好也渐渐搁置。“在家里唱戏肯定不合适,可

有时候就是太闲了,就想有个事儿干,不知道我现在还能学些啥。”李淑琴说,希望能找到一个适合自己的兴趣班,跟一群“文艺老人”交流,平日里就不会这么无聊了。

对于这些独居老人而言,社区的物质帮扶让他们的生活有了保障,但他们对精神层面的需求则显得更加多元化。有的老人渴望常态化的情感交流,害怕被遗忘;有的老人希望学习新技能,实现自我价值;还有的老人期盼丰富的文化活动,排解孤独。

关爱独居老人需要社区与家庭合力

老年人的养老服务意愿和需求是多种多样的,每一位老年人的养老服务意愿和需求各不相同。尤其对于独居老人来说,如何精准对接、按需供给,给予更细致、更贴心、更多元的陪伴,是让他们晚年既能“安身”又能“安心”的关键。

“从社区服务上来讲,我们希望通过常态化的‘敲门’和‘送暖’,真正打通服务群众的‘最后一米’,让每一位居民,尤其是需要更多关爱的群体,都能感受到社区的温暖,提升大家的归属感和幸福感。”安东街社区党委书记

王媛认为,社区针对特殊群体的服务需要精细化、个性化,通过敲门入户,了解每一位老人的需求,之后结合收集到的需求,将服务清单进一步细化、拓展,提供针对性的上门服务,才能将更多元、更精细、更温暖的服务送到居民身边。

养老服务师吉喆认为,对于独居老人的关怀需要社区和家庭共同努力。独居老人在日常生活中碰到各方面的困难,随着志愿服务和社区服务的发展,已经解决得越来越好,而老年人孤独这一问题,仅靠社区上门服务难以

从根本上解决。

“在他们服务之外的时间,需要子女们的陪伴。很多子女工作很忙,但其实有时候一个电话、一个视频就足够了。另外,宠物也能为独居老人带来陪伴和慰藉。一只听话的宠物往往能在心理上给予他们支持和安慰,减轻他们的孤独感。”吉喆表示,老年人如果身体条件允许,应该主动积极地多交朋友,扩大自己的朋友圈,多参加各种文化体育类社团,在社团活动中放松心情、愉悦身心,这方面需要社区和社会相关服务机构的协力。

社区托管班 让双职工家庭告别“带娃愁”

■ 本报记者 葛兰

“寒暑假最愁的就是孩子没人管,现在社区托管班一开,我们上班心里踏实多了!”近日,西安市莲湖区桃园路街道第一中心社区门口,家长王女士满脸开心。据了解,社区寒假托管班1月27日正式开班,以贴心服务、多元课程与精细保障,为辖区双职工家庭卸下“带娃包袱”,让孩子们在陪伴与欢乐中度过充实假期。

2月3日7时40分,社区工作人员赵清芳已提前到岗。她熟练地将教室空调调至24℃,又仔细检查了桌椅摆放和消毒记录,随后便站在门口等候孩子们的到来。她说:“家长们上班早,我们早到一会儿,他们就能多一份安心。”今年7岁的刘禹呈是托管班的“老学员”,去年就曾在这里度过愉快的假期,刘禹呈说:“妈妈在附近上班,每天上班送我来、下班接我回。在这里能写作业、玩乐高、下象棋,还认识了好多朋友,特别开心。”

莲湖区桃园路街道第一中心社区负责人、区总工会兼职副主席周建玲介绍,此前不少家长向社区反映,假期孩子没人看管,“社区有阵地优势和人才资源,便充分利用起来,实实在在为家长解难题。”为贴合双职工家庭需求,社区打破常规,每天安排两名工作人员7时45分到岗值守,解决了家长“上班早、送娃难”的问题,这份清晨的坚守让冬日里的托管服务暖意融融。

从古诗诵读、数学思维练习到科普体验、非遗剪纸,从法律安全普及、趣味英语绘本到益智游戏、体育锻炼,课程涵盖学业辅导、素质提升、安全保障等多个方面,真正实现“寓教于乐、全面赋能”。延安大学在校研究生李钰萱负责古诗分享课,她坦言:“为了上好每一堂课,我提前两个月就开始准备课件,筛选适合孩子们的诗词,设计互动环节。看到孩子们认真倾听、积极互动的样子,就觉得所有的准备都很有意义。”此外,社区还依托律师进社区活动普及法律知识,借助科普馆开展实践活动,启迪孩子们的科学梦想。

周建玲说:“未来我们还将继续聚焦青少年多元化需求,优化课程体系、提升服务质量,整合更多辖区资源,让托管班成为孩子们健康成长的社区驿站,用精准化、精细化服务,切实提升居民的获得感和幸福感。”

■ 文/图 本报记者 文晨