

青春力量 守护老人幸福晚年

在西安市大明宫街道,玄武新城社区、泰和居社区用各种暖心举措关爱辖区老人,将老人的烦心事一一化解,变成了充满温情的暖心事。



小亮主理的社区食堂。

“玄武小将”细心守护每一位老人

门锁老化打不开、日常采买不便、养老补贴认证不知如何操作……这些问题曾经困扰着大明宫街道玄武新城社区的老人。如今,“玄武小将”志愿者服务队与社区工作人员携手,给独居老人带去稳稳的幸福。

2023年,玄武新城社区将独居老人的生活难题列为重点民生课题,牵头启动了高龄独居老人帮扶计划。“玄武小将”志愿者服务队积极响应号召,一群平均年龄28岁的年轻人,开始了三年的暖心帮扶之路。

刘奶奶便是他们的帮扶对象之一。一次电话沟通中,刘奶奶很是担忧:“小李,我家的门锁又不好用了,晚上睡觉都不踏实。”于是,“玄武小将”第一时间联系专业师傅,第二天一早就上门换新锁。

事后,刘奶奶紧紧握住志愿者的手说道:“你们比亲人还贴心!”

三年来,每逢春节前夕,志愿者都会带着春联和慰问品登门,并帮助老人打扫房间,让浓浓的年味充满老人家中;得知老人冰箱老旧不制冷,志愿者多方比价,精心挑选,帮助老人购置新的;老人手机无法正常使用,他们就挑选适合老人操作的机型,手把手教会老人;每到养老补贴认证季,志愿者更是提前上门,协助老人完成人脸识别、信息填报等流程,确保补贴按时到账。

“玄武小将”志愿者服务队队长小李感慨地说:“看到老人脸上的笑容,我们就有了坚持下去的动力。这三年,我们和老人建立了深厚的感情,他们就像我们的长辈一样。”

退伍军人打造暖心社区食堂

在大明宫街道泰和居社区,同样有着暖心的故事。泰和居社区书记王强告诉记者,作为集拆迁安置与保障性住房于一体的经济适用房项目,这里常住人口多,居民构成复杂,老龄化问题尤为突出。因此,社区秉持“用闲置空间换服务”的理念,免费提供场地并筛选引入专业运营机构,打造了一站式综合睦邻服务空间,而社区养老食堂则是其中的核心板块。

30多岁的小亮入伍前当过几年厨师。退伍后回到社区,看到独居老人吃饭难、上班族饮食不健康,他主动挑起了社区养老食堂的重担。

小亮告诉记者,目前承接食堂两个月,营收基本持平。他坚持食材“当日采购、现炒现卖”,严拒预制菜,还针对老年

群体定制低盐、低脂、软糯适口的菜品。对于有特殊需求的老人,他更是关怀备至。张奶奶牙口不好,他就把菜炖得软烂入味;李爷爷患有糖尿病,他便为其定制少油少盐的专属餐食。食堂每天出餐10个菜,深受老人和孩子欢迎。

如今,该食堂日均服务居民近百人,既解决了老人用餐难题,也为上班族带来方便。

未来,社区将持续推动嵌入式睦邻服务空间提质增效。一方面,积极争取资金补贴,减轻食堂运营压力;另一方面,严格落实月度检查机制,筑牢食品安全防线。同时,以食堂为纽带,推动文体、健康服务深度融合,让社区食堂继续以烟火气守护邻里幸福。

文/图 本报记者 王伟伟

新春志愿服务让年味更浓



社区老人学剪纸。

近日,西安市雁塔区大雁塔街道经九南路社区联合陕西青年职业学院,推出“指尖藏暖福满邻里”新春志愿服务系列活动,以非遗传承、便民服务、情感关怀为核心,让辖区居民在传统年俗中收获幸福感,夯实校社共建纽带。

活动期间,五大主题活动轮番开展。窗花课堂上,陕西青年职业学院老师王晓平一边示范对称剪、镂空剪技巧,一边向居民讲解:“窗花的吉祥纹样藏着老一辈人的期许,对称剪能让图案更规整好看。”居民们围坐一堂,手持剪刀专注创作,红纸在指尖翻飞成喜鹊登梅、年年有余等纹样。“以前只买现成的窗花,今天亲手剪了一对,还学会

了基础技法,特别有成就感!”参与活动的张阿姨举着作品,和邻居们分享创作喜悦。

暖心小队还逐一走访独居老人、老党员和退役军人家庭,送去米、面、油等慰问品。“来,咱们跟着节奏做手指操,能活动关节、放松心情。”志愿者一边示范趣味手指操,一边教老人们“4-7-8”呼吸法。刘阿姨笑着说:“你们不仅送来生活物资,还关心我们的健康,这种贴心关怀太暖人了,我们感受到了实实在在的温暖。”

经九南路社区书记徐宁表示:“校社共建让传统习俗在互动中传承,也让邻里情谊愈发浓厚。”

文/图 本报记者 宋可青

社区亲子活动助力孩子成长



孩子们与老师互动。

近日,西安市未央区大明宫街道鼎新社区第38期亲子活动举办,为这个社区儿童成长项目增添了温暖与活力。

走进鼎新社区儿童成长中心,处处能看到用心的布置。工作人员李泽昊告诉记者,儿童成长中心依托第三方专业力量与社区自主管理,聚焦3—6岁儿童需求,通过“阵地换服务”的方式,为辖区家庭提供价格普惠、品质优质的公共托育与成长服务。李泽昊还表示,社区协调物业为孩子们开辟了“鼎新有块地”儿童成长种植小菜园,吸引了20余组家庭参与农耕实践。孩子们在松土、播种、浇灌、收获的过程中,感受自然、见证生长,构建起“室内多元体验+室外实践探索”的全方位成长空间。

活动现场,王一可的奶奶笑着对记者说:“我家这小孙女,平

时就爱往外跑,参加社区活动可积极了。而且社区组织的这些活动,让孩子的社交能力有了很大提升。”

记者获悉,在服务内容与成效方面,该社区儿童成长中心亮点纷呈。自2025年3月起,儿童成长中心每周四固定开展公益亲子活动,推出“亲子共读”“创意手工”“小小科学家”等特色主题,还针对节日节气做相关科普课程。截至2025年12月,已累计举办免费亲子活动35场,成为辖区家庭亲互动的重要活动。

西安市未央区大明宫街道鼎新社区党支部书记、居委会主任韩蓓表示,儿童成长中心有效解决了辖区家庭“托育难、早教贵”的实际问题,构建起“公益化、普惠化、专业化”的儿童服务体系,为孩子们的成长撑起了一片温暖的天空。

文/图 本报记者 王伟伟