

我省有序推进城市停车资源开放共享 鼓励医院学校夜间闲置车位对外开放

本报讯(记者 张维)10月13日,记者获悉,为加快补齐城市停车供给短板,进一步改善城市交通环境,推动高质量发展,省发改委、省住建厅、省公安厅、省自然资源厅制定《关于推动城市停车设施发展的实施意见》,鼓励医院、学校、商业综合体等夜间闲置车位向周边居住社区开放,鼓励旅游景区、体育场馆等公共设施停车场在空闲时段向社会开放。

设停车位,进一步加强建设项目事中事后监管。结合老旧小区、老旧厂区、老旧街区、老旧楼宇等改造,因地制宜扩建新建停车设施。鼓励通过内部挖潜、片区综合治理和停车资源共享等方式,创新停车设施共建、共管、共享模式。加大公交场站停车设施配建力度,有效保障公交车辆停放,逐步消除公交车夜间占道停车。

合理满足出行停车需求,重点围绕医院、学校、办公楼、商业区、工业区、旅游景区等停车矛盾比较突出的区域,区分不同时段和时长停车需求,合理确定停车设施规模,通过深入挖掘地上、地下空间资源新建公共停车场。鼓励符合条件的停车场开展机械立体停车位改造,进一步增加泊位数量。适当控制公共交通比较完善的区域停车设施建设规模,鼓励绿色出行。

加强枢纽停车衔接,加强停车设施与公共交通的有效衔接,鼓励围绕城市轨道交通外围站点和公交首末站周边同步规划建设“停车+换乘”(P+R)停车设施。对于城市停车供需矛盾突出、停车资源严重不足的区域,要逐步加大公交设施、公交运力投放,着力提升公交服务水平,优化形成以公共交通为主的都市出行结构。

到2025年 基本建成城市停车系统

《意见》以市场化、法治化方式推动城市停车设施建设,满足群众合理停车需求,进一步提升城市治理水平和综合竞争力。到2025年,基本建成配建停车设施为主、路外公共停车设施为辅、路内停车为补充的城市停车系统,停车资源高效利用,停车难问题有效缓解,政府引导、市场调节、社会共治、社区参与的城市停车管理治理新格局初步形成,居住社区、医院、学校、交通枢纽等重点区域停车需求基本得到满足。

逐步消除 公交车夜间占道停车

加强停车设施规划建设,有效保障基本停车需求。新建居住区和公共建筑必须严格按照配建标准建

支持机关、企事业单位 适度向社会开放停车设施

有序推进停车资源开放共享,鼓励居住社区在保障安全和满足基本停车需求的前提下,将部分日间闲置车位向社会车辆开放,鼓励医院、学校、商业综合体等夜间闲置车位向周边居住社区开放,探索有偿使用、收益分享经营模式,进一步满足不同时段差异化停车需求。鼓励旅游景区、体育场馆等公共设施停车场在空闲时段向社会开放,鼓励城镇老旧小区居民夜间有序利用周边道路停放车辆。支持机关、企事业单位在加强安全管理和保证行政办公正常运行前提下,有序适度向社会开放停车设施。

鼓励社会资本参与,规范运用政府和社会资本合作(PPP)等模式推动停车设施建设、运营。对停车需求大、收益较好的停车设施,鼓励社会资本以市场化投资为主开发运营。对停车需求较小的停车设施,鼓励通过合理确定收费标准、政府适当让渡项目收益权,或允许在不改变土地用途和使用权人且不减停车位的前提下,将部分建筑面积用作便民商业服务设施等方式,弥补停车设施建设和运营资金不足,吸引社会资本参与。

公安部: 20日起新增110个城市启用电子驾驶证

据新华社电 记者13日从公安部获悉,自今年10月20日起,在全国第一批推广应用基础上,驾驶证电子化公安交管便利措施将在太原、沈阳、哈尔滨等110个城市第二批推广应用。第二批110个推广应用城市将自10月20日至26日错峰上线电子驾驶证申领功能,驾驶人可以对照本地启用时间安排,通过全国统一的“交管12123”APP申领电子驾驶证。下一步,公安部将加快驾驶证电子化全国范围内推广应用。

此前,驾驶证电子化在北京、上海、广州等28个城市启用,已有

1600多万名驾驶人申领电子驾驶证。电子驾驶证在全国范围内有效,可以在办理交管业务、接受执法检查时出示使用,并可以拓展客货运输、汽车租赁、保险购置等社会应用场景。

据了解,自今年9月1日起,公安部在全国第一批推广应用驾驶证电子化、二手车异地交易登记、“交管12123”APP核发货车电子通行码、交通事故证据材料网上查阅等4项“我为群众办实事”公安交管便利措施。4项新措施推广应用以来,已惠及1700多万人次,减少群众企业办事费用5.6亿元。

2021年网安周电信日主题论坛举办

本报讯(记者 赵明)10月13日,2021年国家网络安全宣传周电信日主题论坛在西安曲江举办。工业和信息化部网络安全管理局局长隋静、公安部刑事侦查局副局长姜国利、陕西省委网信办主任鲍永能、陕西省通信管理局局长高彩玲等出席并讲话。

论坛由工业和信息化部指导,陕西省通信管理局、西安市大数据资源管理局共同主办,是2021年国家网络安全宣传周系列主题活动的重要组成部分。此次主题论坛致力于宣传网络安全知识,提高全社会网络安全以及反诈骗意识,

推进全社会共筑网络安全防线。

论坛以“反诈勇担当 同心筑坚墙”为主题,邀请中国信息通信研究院、中国联合网络通信集团有限公司、国家工业信息安全发展研究中心、中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国汽车技术研究中心有限公司等研究机构及国内知名网络安全企业相关负责人和专家分别围绕防范治理电信网络诈骗、5G应用、智能网联汽车等作主题演讲,旨在宣传普及网络安全知识,提高全社会的网络安全意识和安全防护技能,共同筑起网络安全的“防火墙”。

关注2021国家网络安全宣传周

一“室”一“厅”一“湾” 建设银行打造“银客”服务生态圈

根据国家统计局数据显示,我国人口老龄化进程加速,老年人口快速增长给金融服务带来了新的机遇与挑战。一方面,老年人群受互联网金融影响小,对传统银行业依赖度更高;另一方面,老年客群受主客观因素影响,人工服务需求大,对实体网点和服务人员提出了更高的要求。2021年,为继续做深做透老年客群经营,建设银行陕西省分行以“高质量服务促品质,品牌化经营树口碑”为经营思路,建成“老年服务室”+“适老厅堂”+“劳动者港湾”三位一体的老年客群服务闭环。并在此基础上,不断更新扩容生态圈,形成了老年客群系统化服务管理模式。

“六个一”老年服务室 树立特色市场品牌

2019年,建设银行陕西省分行在全辖推广“幸福养老 建行相伴”老年客群综合服务方案,初步形成老年客群规模化、系统化经营体系。2020年,陕西省分行以统一老年服务品牌“安心优享”为基础,深化老年客群经营工作,在全省范围内分批推广建设“老年客户服务室”。第一批选取了102家老年客群资源丰富的营业网点,通过将现有理财室复用为老年客户服务室的方式,进一步提升客群服务质量,形成一批特色服务网点。并通过“六个一”服务对“老年服务室”进行了全方位管理。即:一个专员,一个专座,一个专窗,一份专报,一个专区,一场沙龙。为老年客群配置了服务专员、配置了老年客户喜闻乐见的报刊杂志、配置了血压仪、血糖仪等设备。设置老年客户信息布告栏,宣传老年客户关心的健康资讯、产品资讯和相关政策等。不定期推出适合老年客群的沙龙活动,从老年人的关注点出发,开展金融知识、

预防高息理财诈骗、健康知识、手机微信功能“手把手”等系列沙龙。

通过“老年客户服务室”,让更多的老年客群感受到建行服务和建行护老爱老的服务理念。老年客群作为建设银行重点经营的客群之一,近年来在建行金融资产和存款稳定、快速增长方面起到了举足轻重的作用。其每年存款增速高达20%,资产和存款新增贡献均占全行一半以上,已然成为典型的高贡献客群。

“适老厅堂” 业务前移田间巷陌

“老年服务室”得以滋养开花并结果,源于建设银行长期以来对厅堂服务的精益求精。近年来,建行急社会之所急,痛社会之所痛,围绕老年客户不断改进服务,细致入微打造“适老厅堂”。

从进门到出门,建行对于老年客群体进行了“一条龙”呵护。在各个网点配置了无障碍通道以及拐杖轮椅,特别是新建以及新改造网点,配置达100%;全面嫁接电子业务设备,大字版操作系统无缝对接智慧柜员机,手机银行也推出了老年版、关爱版,乡村版等特殊群体的专业版本。大音量、大字体,让老年客户群体耳聪目明,同时,配备协同引导人员。人、机联手,让老年客户群体既能够享受到科技福利,也能够感受到建行服务,从而顺利、快捷办理业务。

炎炎夏日,建行宝鸡河滨支行接到一位特殊客户的需求,称其父亲常年因病瘫痪在床,因其社保卡打了一笔补助款,急需用钱治疗,而社保卡未激活,无法取款,急需办理社保卡激活业务,但由于行动不便,而且离网点较远,所以其子女特意咨询看能不能由河

滨支行上门办理社保卡激活业务。

本着“我为群众办实事”的信念,建行宝鸡河滨支行的行长和主管得知客户的需求后,立即在网点人员紧缺的情况下,果断决定利用班后时间前往核实办理此项业务。经历了颠簸的车程到达客户家中,见到银行人上门服务老人激动不已。工作人员核实了情况的真实性和老人的意愿后迅速帮助老人办理了社保卡激活业务。老人高兴地说,终于了了他一桩心事,救命钱可以取出来了!

据了解,近年来建行上门服务的频次不断增加,“建行到家”等便民服务持续推进。2021年,仅针对老年客群上门服务频次就高达3000多人次。进社区、进单位,田间地头,巷陌小弄……建行将服务前置、厅堂业务前移,借用送温暖、防诈骗、健康讲座、金融知识宣讲等一系列公益活动,不断与老年客群拉近距离。数据显示,截至目前,网点各类宣传公益活动达上千场。

“劳动者港湾” 歇脚喝茶“智者怀仁”

而对于西安很多环卫工人而言,感受到建行关爱则来自于“劳动者港湾”。很多人都是劳动者港湾的“常客”,每天工作休息期间,都会过来喝茶休息一会。如果说,老年服务室是建行“适老厅堂”生息化育而成,那么“劳动者港湾”则是建行助力老年型友好社会的初始,是“智者怀仁”“国之大者”的最美践行。

记者从多家“劳动者港湾”了解到,“劳动者港湾”配备有饮水机、休息桌椅、图书、充电器、婴儿车、轮椅、微波炉等几十项服务设施,划分有休息区、卫生间、母婴室等功能区域。近年来,建行不满足于自身的网点体

系,不断外扩。据悉,2018年—2021年,建设银行陕西省分行与29家外部单位进行了“劳动者港湾”共建合作,尝试打造各类特色港湾,政务、养老、文化、党建、军人服务……“劳动者港湾”圈层不断更新扩容。截至2021年,陕西分行全辖425个营业网点全部设置了“劳动者港湾”,开放卫生间291个。自2018年“劳动者港湾”建成以来,全辖网点累计服务社会各界劳动者和建行客户约708万人次。

建设银行陕西省分行的一“室”一“厅”一“湾”里,设置了消费者权益保护区,为老年客户进行金融知识普及与老百姓日常生活密切相关的基础金融知识。针对不同重点人群的生产生活需求,帮助老年人学习养老理财规划、电子支付工具使用技巧,提示防范电信和网络诈骗。强化老年客户风险意识,做好老年客户消费者权益保护工作。

安康分行、延安分行通过“老年客户服务室”开展“金融知识扶贫”专项服务活动,为广大乡村群众开展了金融知识普及的消保课堂,助力乡村振兴、共同富裕!

小爱汇聚大爱,从“劳动者港湾”到“适老厅堂”再到“老年服务室”,以老年客群优质金融与非金融服务为依托,相互融合,彼此促进,形成了建行特有的“银客”服务闭环,不断更新扩容生态圈。

做有温度的银行,让人民群众更有金融获得感。

肖萍 本报记者 杨代利

陕西“老年友好型社会” 金融话本探究系列报道