

的哥陈万年： 做一朵“太阳花”温暖照亮更多人

乘坐过的哥陈万年出租车的乘客，都会为他的优质服务点赞。对此，陈万年表示，出租车作为服务业的窗口，是一座城市的名片，做好文明服务是每位出租车司机的光荣职责和任务。10月11日，记者乘坐陈万年驾驶的出租车，感受他的优质服务。



热情服务获乘客点赞

10月11日5时，西汽集团中北公司陕AT3517白班司机陈万年刚起床收拾妥当，夜班司机就将车开来了。将车里外打扫干净后，他对车进行了一次全面消毒。“在常态化疫情防控阶段，出租车司机一定不能放松警惕。”陈万年说。

准备就绪后，他坐在驾驶位，手握方向盘，开始了新一天的营运。按照习惯，他直接将车开往西安咸阳国际机场。“您好，欢迎乘坐西安出租车。请您扫智慧码登记并全程戴好口罩。”乘客上车后，陈万年说道。询问目的地并沟通路线后，陈万年驱车驶往目的地。途中，得知乘客是从外地来西安旅游的，陈万年热情地为其介绍起了西安的景点和特色美食，下车时，乘客伸出大拇指为

陈万年的热情服务点赞。

早高峰时段，西安正下着小雨。陈万年一路缓慢行驶，不抢不抢。营运途中，他一直惦记着一件事。“12时，要去西安交通大学第二附属医院接刘叔。”陈万年告诉记者，刘叔是他和多位司机共同对接的一位老人，他负责中午接。11时40分，陈万年将车停在了医院门口。“基本每周接刘叔两次，没有特殊情况，我都会早点到，到了等等没什么，万一刘叔早出来一会儿，让他等着就不好了。”陈万年说。

除了服务对接的老人，遇到其他老人需要帮忙，陈万年也从不犹豫。10月10日11时许，他得知一位老人从医院出来需要用车，立即驱车前往，将老人送回家。

以他人为榜样 不断提升自己

除了将每一位乘客安全送达目的地，陈万年还是陕慈协太阳花志愿者服务队的一员，作为一名志愿者，他经常和其他志愿者一起看望留守儿童、慰问孤寡老人。

10月12日上午，他和其他志愿者来到朝阳门一户老人家中，陪老人过重阳节，并送上米、面、油等物品。“努力做一朵‘太阳花’，温暖照亮更多人！”他说。

为何如此热心？陈万年告诉记者，他今年42岁，开出租车已有十多年。“有件事我至今记得，一切都源于那位乘客的善意。”陈万年说，他开出租车的第二年，营运途中遇一位女士手部受

伤，需要立刻前往医院，他一路疾驰，很快便将其送至医院。下车时，乘客掏出100元递给他，并表示不用找零了，多余的是感谢费。“我只是做了我该做的，钱我没有收，但乘客表示出的善意我感受到了。此后，我便希望乘客乘坐我驾驶的出租车时，也都能感受到热情和善意。”

多年来，陈万年的热心服务得到了不少乘客的点赞，更有乘客为其送上锦旗表谢意。对此，陈万年表示，自己做得还远远不够，西安出租汽车行业有很多优秀的司机，都是众多的哥的姐的榜样，自己还要向他们学习，为乘客提供更加优质的服务。

咱西安的哥的姐

醉酒乘客 硬要付10倍车费 热心的哥 待乘客酒醒后退还

出租车行驶至目的地，的哥逯晓飞告知乘客应付65元，醉酒乘客坚持支付650元，待乘客酒醒后，逯晓飞与其联系，退还多付车费。

10月10日凌晨1时许，陕A25A3X夜班司机逯晓飞驾车行驶至团结南路与科技三路交叉口附近时，遇一男子挡车。上车后，男子说了声去曲江创意谷后，倒头就睡。“我闻到

酒味，他应该是喝了不少酒。”

到达创意谷后，逯晓飞跟乘客说到地方了，乘客未有回应，叫了十多分钟才终于将其叫醒，但是乘客明显还处于酒醉中。看了看周围，乘客又表示自己要去西安植物园。最后乘客在西安植物园附近一小区门口下了车。乘客付费时，逯晓飞看到计价器上显示65.4元，

告知乘客付65元就好。但乘客坚持要付650元，为安抚乘客，逯晓飞没再坚持，想着随后联系其退还多付车费。

乘客离开后，逯晓飞将车票妥善保管，并将情况向车队队长报备。11时许，逯晓飞联系上了乘客，两人相约15时许在曲江创意谷附近见面，退还多付车费。

15时50分，逯晓飞见到了乘客杨先生，通过微信，他将多付车费退还。“9日晚，我和朋友喝酒喝多了，10日凌晨昏昏沉沉地就上了逯师傅的车，感谢他将我安全送回家。他很有耐心也很热心。”杨先生说，他给逯师傅感谢费，被婉拒。“西安的哥好样的！”杨先生为逯晓飞点赞。

落下的钱夹 忘带的手机 出租车司机发现当即送还

无意间发现副驾驶座椅下有个黑色钱夹，联系后得知失主急着赶飞机，的姐郭立娥当即驾车前往西安咸阳国际机场，将钱包送还。后排座椅上静静“躺”着个手机，的哥姜俊毅妥善保管，并想办法联系乘客归还。

10月8日15时许，陕A5P07H司机郭立娥驾车前往公司参加安全定查例会。车行途中，她发现副驾驶座椅下有一个黑色钱夹，将车靠边，她打开钱夹查看，发现里面有身份证、5张银行卡、两张会员卡及500元现金等。钱夹丢了失主肯定很着急，但不确定是哪位乘客

落下的，郭立娥到公司后第一时间将情况报备。很快，失主张先生便打来电话询问，经核实，张先生13时许，自科技路地铁口挡车前往高新四路，乘车时没留神，钱夹从裤兜滑落至座椅下。

电话中张先生表示，自己时间很紧，马上要去西安咸阳国际机场回银川。急乘客之所急，车队立即疏导车辆让出通道，的姐郭立娥驾车快速前往。16时许，郭立娥赶到与张先生约定的地点，将钱包交还，张先生激动地称赞道：“西安的姐真是好样的。”

10月7日13时许，西安天子出

租车有限公司陕AD93905司机姜俊毅驾车正常营运。行驶至郭杜十字时，他发现一男一女在路边挡车。上车后，乘客表示，目的地是西安电子科技大学长安校区。到达目的地后，两人匆匆下了车。

随后，姜俊毅继续营运，行驶至西沔路时，遇一乘客挡车，乘客一上车，便惊奇地说道，“师傅，座椅上有一个手机。”姜俊毅连忙转头往后排看去，只见后排座椅上“躺”着个黑色手机。他意识到应该是刚才下车的两位乘客落下的。姜俊毅连忙向车队队长报备，

妥善保管好手机后，他通过“智慧码”给失主留言。随后，一直留意失主是否回复消息、是否打来电话。

14时许，姜俊毅终于等到了失主打来的电话，确认失物信息后，姜俊毅驾车来到西安电子科技大学长安校区，将手机物归原主。拿到手机后，失主感动不已，说自己刚放假回学校，手机里存着重要的学习资料，本想着找不回来了，没想到竟失而复得。并表示感谢天子公司，也感谢姜师傅送还手机。

乘客手包忘车上 好心的哥专程送还

10月11日一早，西安天子出租汽车有限公司值班人员接到了陕A3J02X出租车司机胡忠喜打来的电话，说在车上捡到一个手包，里面有多张银行卡及1000余元现金。值班员刚挂断胡忠喜的电话，就有乘客打电话说自己的手包丢了。

原来，10日17时许，胡忠喜驾车行驶至含光路时，一位80多岁的老人挡车去围墙巷与振兴路交叉口。下车时，不慎将手包忘在了车上。胡忠喜11日早交班前检查车时，在夹缝中发现了手包，打开后未找到失主的联系方式，便将电话打到了天子公司。11日下午，胡忠喜交班后，立即驱车前往含光路将手包送还给失主，失主连连道谢，并拿出现金要感谢胡忠喜，胡忠喜婉言拒绝了。

路遇盲人摔伤 暖心的哥伸援手

10月11日凌晨3时40分左右，陕AD83281夜班司机王震驾车行驶至南门附近时，看见一位老人摔倒，头上流血。王震赶紧将车靠边停下，下车帮老人处理伤口。

“老人当时脸色苍白，整个人看上去非常难受。”王震说，他帮忙时老人递给他一个证件，他才知道老人是盲人。仔细询问后，王震得知老人在路口已经站了半个多小时了，一直没挡到车。着急回家的他，不留神摔下了台阶。看到老人头上的血已经止住，伤口也不严重，王震将其扶上车，安全送回了家，且未收老人车费。

幼童头部受伤 的哥急送医

10月9日11时33分，小雨。的哥刘兴博驾车行驶至长安区第三幼儿园门口时，看到一位女子怀抱幼童正着急挡车。刘兴博注意到，女子手拿纱布，按着孩子的额头。

他意识到对方需要帮助，刘兴博赶紧将车靠边。乘客上车后，表示去西安交通大学第一附属医院。刘兴博不敢耽误，加速向医院驶去。车行途中遇拥堵路段，他向执勤交警求助，在交警的一路护送下，12时02分，刘兴博将车停在了医院急诊门口。他帮着挂号，交警将孩子抱进急诊室。安顿妥当后，乘客准备付车费，刘兴博摆摆手说，“不用了，给娃看伤要紧。”看到医生开始给孩子处理伤口，放下心来刘兴博离开医院继续营运。

本版稿件由本报记者 姬娜 陶颖 采访

