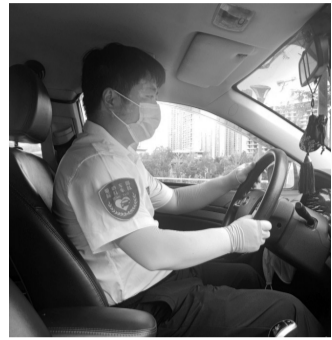


大白 志愿者 见义勇为好司机 的哥蒋华的多重身份



24年间,他无交通事故、无投诉;路遇歹徒抢包,他见义勇为;疫情防控期间,他开展流调、转运特殊人员……今年,46岁的蒋华开出租车已经有24个年头了。提起蒋华,认识他的的哥的姐竖起大拇指,“是个热心肠”“是年轻司机学习的榜样”。

高温天身穿防护服 上门进行核酸采样

6月22日上午,记者联系到西安世园旅游汽车有限公司陕AD93607司机蒋华时,他刚刚参加

完西安市出租汽车行业开展的2022年“安全生产月”主题活动。“以前,我是演练中的演示者。如今,站在一旁,看着年轻驾驶员规范操作,内心很是感慨。”蒋华说。

参加完活动的的哥的姐们驾驶车辆开始营运,但蒋华摆上停运牌,开车直奔浐灞管委会雁鸣产业园,他去做什么?11时,一抵达该产业园,蒋华就换上防护服变身大白,和一位护士出发了,他们前往从风险区返回的居家隔离人员家里,进行上门核酸采样,这一干就是好几个小时。忙完已是16时。当日是高温天气,让人闷热难受。身穿防护服的蒋华却没有一句怨言。

在志愿者队伍里,总能看到蒋华忙碌的身影。“自新冠肺炎疫情暴发以来,哪里疫情防控有需要,我就去哪里,开展流调、转运过特殊人员、接送出行不便的老人就医……”蒋华告诉记者。

奖状见证过往 路遇歹徒见义勇为

“抗疫楷模奖”“2021十大年度

人物”“爱岗敬业奖”“三星慈善志愿者”“见义勇为”……一张张荣誉证书、荣誉奖状,是对蒋华最好的见证。

2005年7月,蒋华开车到东新街,在等红灯时,看见3个20多岁的男子,正敲打着前面一辆白色轿车副驾驶处的玻璃。不一会儿,被敲打的女司机大喊:“抓贼呀,抢包了!”3个男子迅速跑离,手中还挥舞着刀子。突如其来的一幕,吓得路人喊喊。蒋华从车上冲下,迎面扑倒其中一名男子。之后,在周围群众和随后赶来的民警合力下,3名男子被抓获。蒋华被西安市出租车管理处授予“见义勇为”三等奖。

开出租车,捡到手机、钱包等,对的哥的姐们来说是常有的事,每逢遇到此种情况,蒋华都会第一时间联系失主,将失物归

还。至今,让他印象最深的一件事,发生在一个夏天。“我记不清是哪天了,当时,乘客落在后排座位上的档案袋内,装有金矿开采证和一张600多万元的支票,看到金额大,我立刻试着寻找失主信息,在档案袋背面看到有一行铅笔写的电话号码,便赶紧拨过去,提示电话已停机,我只得返回乘客下车地等候,多次拨打电话,终于拨通了。”蒋华说,将东西送还给失主,他一直揪着的心才算放下了。

“营运中热情服务乘客,遇到需要帮助的人,能帮一把是一把,遇到疫情等特殊时期,哪里需要去哪里,这些年,我获得了一些荣誉,但对我来说,我只是做了自己应该做的,我相信,我遇到的事,换作其他的哥的姐,也都会那么做的,我就是众多出租车司机中的一个,并不特别。”蒋华说。

咱西安的哥的姐

智慧出租车 召唤我的城市光源

二十四节气,是古人沉淀的智慧,也是中国传统文化的瑰宝。嘀嗒平台与用户共创的“新出行文化·语录”,凝聚了二十四节气的科学文化智慧,成为传统文化在当今出行中的现实演绎。

“智慧出租车,召唤我的城市光源!”6月21日,嘀嗒出行发布“夏至”节气海报,展现了挖潜增效、不添堵的“新出行文化”。通过模式创新和科技赋能,以真的顺风车和智慧出租车,让生态系统更加高效和环保,让出行更加温暖和愉悦。做文明的“光源”,一举一动显文明。

据了解,在小满节气海报中,呈现的“新出行文化·语录”是“挖

潜增效,更好无需更多”。这是在碳中和背景下,用户适宜秉持“恰到好处”的理念,践行以顺风车为代表的资源集约,让日常出行和生活都化繁为简。更好,无需更多,是小满节气蕴含的人生智慧,也给人们的出行和生活带来指引。

立夏节气海报中呈现的“新出行文化·语录”是“嘀嗒小红花,善意会反弹”。去年11月份,嘀嗒出行上线“送你一朵小红花”功能,通过孕育感谢文化,让社会中的正能量越来越多。从目前绽放的超130万朵嘀嗒小红花中,可以看到中华传统美德在移动出行场景中的生动展现,比如嘀嗒顺风车车主帮老年人

拿拐杖,雨雪天气顺路多送一程、助人为乐送病患去医院并免单等等。

为了让更多用户感受到中国传统二十四节气文化的精华,嘀嗒出行发起行动,邀请网友共创“新出行文化·语录”。一位用户表示,“这种方式很有趣,一方面我会更多去思考二十四节气的文化智慧,另一方面也联系自身实际,反而对文化有更深入的理解。”

嘀嗒出行产品负责人表示:“文化的浸润影响深远,并非一日之功。未来,嘀嗒出行将持续创新更多形式,将中华优秀传统文化和顺风车文化创造性结合,让传统文化展现更多元的生命力。”



乘客重复付车费 司机通过智慧码联系退还

136.5元车费,乘客线上支付了两次,的哥联系智慧码平台,将多付金额退还。

事情要从6月16日说起,当日凌晨1时20分左右,西安天子出租汽车有限公司陕AD98650夜班司机李兵,接订单后驾驶车辆到西安咸阳国际机场T2航站楼,送两位

乘客去唐延路附近。到达目的地后,订单显示金额136.5元,李兵询问乘客怎么支付,乘客表示线上支付。李兵发起线上收款136.5元,乘客下车后李兵驾车离开。

李兵收车回家后,发现乘客支付了两次,共计273元。订单结束后,虚拟号码无法接通,当时已

是3时30分,李兵只好等天亮后再联系乘客。起床后,李兵联系了智慧码平台客服人员,客服人员表示,按规定不能把乘客的联系方式给他,只能把他的电话号码通过短信发给乘客,让乘客联系他,等了一天,李兵始终未接到乘客的电话。

6月18日,李兵再次联系智慧码平台客服。说明情况后得到了乘客的联系方式,拨通电话后,乘客告诉李兵,自己已离开西安市,出差到深圳。李兵添加了对方微信,将多付的136.5元退还,对于李兵此举,乘客张先生给予了高度赞扬。

“不能喝这么多酒,喝完更不能独自出行” 的哥一句叮嘱感动女乘客

的哥一句叮嘱,一个举动,感动了乘客,也感动了民警……

事情要从6月15日说起,当日早晨,陕A5P71V司机赵销劳驾车营运至西安高新路时,遇一位女孩挡车,上车后,女孩说去五味什字附近。打开导航,赵销劳驾车前往目的地。途中女孩没有说话,斜靠

在座位上休息,赵销劳闻到了酒味。车辆到达目的地,赵销劳回头告知女孩:“您好,五味什字到了,请拿好随身物品下车。”女孩低头斜靠着,没有回答,赵销劳下车打开车门,又叫了女孩几遍,女孩还是没有任何反应。

赵销劳见状很担心,考虑到女

孩醒了下车这样的状态也不安全,当即选择拨打110报警。很快,民警到达现场,试图叫醒女孩,未果。民警让赵销劳拨打120,10分钟后,120到达,将女孩抬上救护车,民警将赵销劳的证件拍照,并留下手机号码。随后,让他继续营运,民警则跟随救护车去往医院。

20分钟左右后,赵销劳接到民警电话,让他到医院做个笔录,称女孩已基本清醒。到达医院后,女孩坚持给赵销劳支付车费,他说:“不用了,你一个女孩,出门一定要注意安全,不能喝这么多酒,喝完更不能独自出行。”女孩点头答应,并连连道谢。

乘客大意丢手机的哥机智追回的哥机智追回

6月17日凌晨2时许,陕A5X70D司机卢永刚驾车行驶至长安广场附近时,遇两位乘客挡车。乘客扫智慧码后,卢永刚发动车子准备出发,就在此时,他察觉到有些不对劲。

“后排乘客手中的手机一直在响,但其一直不接。”卢永刚说,他询问乘客为什么不接时,乘客表示,“不想接。”难道手机不是乘客的?卢永刚的心中产生了疑问。“是你的,你就接,万一对方有急事呢!”卢永刚说。

见乘客迟迟不接,卢永刚回头看了几眼,记住了屏幕上亮着的号码,将电话拨了过去,对方表示,自己的手机落在了出租车上。挂断电话,卢永刚劝说道,“手机既然是别的乘客落下的,理应归还,手机丢了,对方通过登记信息也能追踪到是哪辆车的。”卢永刚说完,后排乘客将手机递给他。将车上乘客送到后,卢永刚与失主取得联系,将手机送还失主。

捡到万余元现金的哥寻找失主的哥寻找失主

6月23日10时许,西安市长城区出租汽车有限公司陕A85A1C司机陈文龙驾车行驶至枫林绿洲时,遇乘客挡车,目的地为西桃园。

很快,陈文龙将乘客送达,乘客下车后,他发现座位上遗留了手包,随即下车寻找乘客,但并未找到。打开手包,陈文龙看到里面有1万余元现金、身份证、数张银行卡等。打电话向公司报备后,他通过微信支付记录联系乘客,希望乘客看到后第一时间联系自己取回失物。随后,他将手包送至公司。

13时20分,失主联系上了陈文龙,两人约好时间一同前往公司,失主现场清点包内物品后领回失物,同时,夸赞陈师傅拾金不昧。

一面锦旗 牵出一件暖心事

6月14日中午,当杨先生将一面写有“助人为乐 情暖人间”的锦旗送到西汽集团第二分公司时,车队才知道陕AT0565司机周江做了件暖心事。

“6月4日凌晨1时许,我开车行驶到朱宏路立交西段时,与一行人发生交通事故。夜已深,天空中还下着雨,我一直未能拦到车。拨打了120急救电话,车还未到。周师傅驾车行驶至此,主动停车帮忙,免费将伤者送至长安医院。”杨先生说,当他询问周师傅的联系电话时,对方表示,“不用留电话了,无论谁遇到这样的事都会帮忙的。”事后,张先生通过西安市交警支队未央大队事故科与周师傅取得了联系。14日,他特意来到周师傅所在的公司送锦旗,表示谢意。

本版稿件由本报记者 姬娜 陶颖 采写

