

# 陕西明年年底前 政务服务全面实现“一网通办” 推行“承诺办+容缺办”

本报讯(记者 石喻涵 实习生 白懿心 刘天谕)近日,省政府办公厅印发《陕西省加快推进政务服务标准化规范化便利化大力提升“秦务员”政务服务能力实施方案》(以下简称《方案》)。2024年底前,高频政务服务事项和集成化办理事项全省无差别受理、同标准办理、全流程网办;高频事项网办率达到90%以上、高频常用电子证照“秦务员”平台移动端展示查询率达到80%以上。2025年底前,依托“秦务员”平台持续优化全省政务服务流程,政务服务标准化、规范化、便利化、数字化、协同化水平大幅提升,数字政府建设居全国前列。

## 将规范审批服务和 审管协同联动

根据《方案》,要推进政务服务事项清单标准化,建立由基本目录、实施清单、办事指南构成的政务服务事项清单,将依申请办理的行政权力事项和公共服务事项全部纳入清单管理;推进政务服务事项实施清单标准化。与此同时,2023年底前,实现同一政务服务事项名称、受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限等要素在全省范围内统一。在推进政务服务规范化运行方面,《方案》提出,将规范审批服务和审管协同联动。建立健全审管信息双向反

馈机制,规范中介服务。《方案》明确,全省政务服务场所中,县级以上设政务服务中心,经本级政府批准的专项业务大厅设政务服务分中心,乡镇(街道)设便民服务中心,村(社区)设便民服务站。规范窗口服务。逐步整合部门单设的办事窗口,实行一窗无差别综合受理。推进综合窗口服务向“一件事”、主题式服务优化整合。设置“办不成事”反映窗口,提供兜底服务。规范政务服务窗口人员配备。同时规范开展政务服务“好差评”,倒逼服务改进,优化提升政务服务。

## 在全省范围内 推广“市域通办”

高效办成“一件事”。加快实现企业开办、企业准营、员工录用、涉企不动产登记、企业简易注销和新生儿出生、灵活就业、公民婚育、扶残助困、军人退役、二手房转移登记及水电气联动过户、企业职工退休、公民身后、高校毕业生就业公共服务、交房即交证等政务服务事项“一件事一次办”,并结合各地实际拓展本地区事项范围。

拓展“跨域通办”。2023年底前,在西安、宝鸡、渭南等市试点推行“市域通办”的基础上,优化整合一批需求量大、覆盖面广、办事频次高的政务服务事项在全省范围内推广“市域通办”。2024年底前,

在“市域通办”基础上,全面实现高频政务服务事项“全省通办”。2025年底前,实现更多需求量大、覆盖面广、办事频次高的政务服务事项“跨省通办”“全省通办”和“市域通办”。

政务服务“免证办”。各级各部门要加快建立电子证照签发以及跨地区跨层级互通互认、异议处理、反馈纠错规则机制,将本部门制发电子证照汇聚至省一体化电子证照系统,实现电子证照汇聚共享。

高频事项“掌上办”。2023年底前,省级部门已建政务移动应用要向“秦务员”平台移动端整合迁移,新增政务移动应用全部依托“秦务员”平台移动端建设。2024年底前,各级各部门移动政务服务全部接入“秦务员”平台移动端,推进高频电子证照在“秦务员”平台移动端亮证,在日常生产生活中广泛应用。2025年底前,高频政务服务事项在“秦务员”平台移动端实现“跨省通办”“无感漫游”。

一卡通办、一码通办。依托“秦务员”平台建设企业和个人专属服务空间,以统一社会信用代码、居民身份证号码为索引,关联企业群众各类常用电子证照的相关信息,完善“一企一档”“一人一档”。

政务服务“就近办”。推动资源和服务向基层倾斜集中,实现群众经常办理且基层能有效承接的

政务服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至便民服务中心(站)办理。

## 与“秦务员”平台 全面对接融合

推行“承诺办+容缺办”。除梳理出台一批可采取告知承诺制和容缺受理方式的政务服务事项清单,明确承诺和容缺的具体内容、要求以及违反后应承担的法律责任,细化办事方式和事项监管细则,并向社会公布。

温暖特殊群体。鼓励各级政务服务中心开展延时错时服务,为军人、消防救援人员、医护人员、老弱病残孕等群体提供“绿色通道”服务。

打造政务服务“总客服”。坚持12345一个号码对外,提供全天候服务,多渠道、全口径接受政务服务诉求。推进全省12345热线标准化体系建设,省、市两级热线一体化运行,加强与110、119、120、122等紧急类热线协同联动。

2025年底前,省级部门要按照“一部门一系统”原则,整合本部门政务服务业务系统,并与“秦务员”平台全面对接融合。各市县政务服务平台由设区市统筹建设,不再单独建设县级及以下政务服务平台。各级各部门能依托省、市级政务服务平台支撑业务办理的,不再单独新建相关业务系统。

## 央行延续实施三项 结构性货币政策工具

据新华社电 记者29日从中国人民银行获悉,为引导金融机构加大对绿色发展等领域的支持力度,人民银行近日印发通知,延续实施碳减排支持工具等三项货币政策工具。

根据通知,碳减排支持工具延续实施至2024年末,将部分地方法人金融机构和外资金金融机构纳入碳减排支持工具的金融机构范围,进一步扩大政策惠及面,深化绿色金融国际合作。

记者了解到,支持煤炭清洁高效利用专项再贷款延续实施至2023年末,2023年继续并行实施碳减排支持工具和支农支小再贷款的同时支持经济向绿色低碳转型,助力科学有序实现碳达峰碳中和目标。

## 陕西19个县(市、区) 入选全国科普示范县(市、区)

本报讯(记者 王嘉)中国科协日前公布了2021—2025年度第二批全国科普示范县(市、区)名单,陕西共有西安市临潼区、铜川市宜君县、宝鸡市千阳县、延安市志丹县、安康市旬阳市等19个县(市、区)入选,数量位居全国前列。

为提升基层科普工作能力,推动《全民科学素质行动规划纲要(2021—2035年)》贯彻落实,团结引领广大科技工作者和科普工作者,促进县域经济社会全面协调可持续发展,中国科协组织开展了2021—2025年度第二批全国科普示范县(市、区)创建工作。创建工作开展以来,陕西省科协加强组织领导,完善工作机制,通过培训指导、材料评估、实地检查、专家审议等各项工作,积极推进全国科普示范县(市、区)创建和认定工作。

省科协将支持全国科普示范县(市、区)大力弘扬科学精神和科学家精神,深入构建以县域为重点,街道乡镇和村、社区为主阵地的基层科普组织动员体系,不断提升基层科普服务能力,不断满足人民对美好生活的向往,营造热爱科学、崇尚创新的社会氛围,为全面建设社会主义现代化国家提供基础支撑。同期,省科协组织开展了2021—2025年度陕西省科普示范县(市、区)创建工作,共有西安市新城区、宝鸡市太白县、咸阳市彬州市、延安市吴起县、安康市平利县等31个县(市、区)通过认定。

## 西安市文旅局发布《致广大市民朋友的一封信》 谢谢好客也“让客”“让景”的您

本报讯(记者 王伟伟)1月29日,西安市文化和旅游局发布《致广大市民朋友的一封信》,信中对春节假日期间好客、“让客”“让景”的西安市民表示感谢。

信中写到,今年的“西安年”异常火爆。统计数据里,数以千万的游客从四面八方而来。从秦岭脚下到白鹿原上,拥挤的人潮再次见

证“顶流西安”的厚重与时尚、传统与现代、开放与包容。

西安市文旅局对每一位西安市民的友好互动和创造的“城市气质”点赞。信中写到,钟鼓楼下,您热情地给外地游客指路引路;斑马线前,您耐心地等候每一位游客安全通过;网络平台上,您不吝溢美之词推介每一款地道小吃;甚或因

游客满满,您回家的道路不得不一绕再绕,但您仍自豪地感慨:“我大西安壮哉!”

您的支持和付出我们看在眼里,您的宽谅和理解我们都铭记心间!

这暖心的“市民景观”正在被更多人赞赏,那束游客献给西安的花束也是献给您的。

信中说,正是因为每一位西安

市民,我们的每一处博物馆、自然景观才拥有持久的生命力、创新力,我们的城市才充满底蕴、活力和吸引力。

信中对市民朋友发出邀请:古城墙和唐不夜城的流光溢彩依旧闪耀,等您空闲,我们诚挚地欢迎您继续来游览,也继续讲述十三朝古都的处处故事。

## 西安今年将构建“顶天立地”的科技创新体系 力争中小企业突破13000家

1月29日,记者从西安市科技局了解到,该局今年将把“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”融入到高标准抓好科技创新工作的西安实践中,构建“顶天立地”的科技创新体系,重点围绕“五个聚焦”攻坚发力。到2023年底,力争科技型中小企业突破13000家,国家高新技术企业突破11000家。

凝心聚力实施创新驱动发展战略,积极融入国家创新体系布局,打造西安综合性国家科学中心、科技创新中心,从平台建设、未来产业布局、人才引进、科技金融结合、创新生态营造等方面加大推进力度。继续推动国家硬科技创

新示范区和碑林环大学硬科技创新街区建设,一体推进科技、教育、人才工作,强化基础研究能力,开展产业关键核心技术攻关。

推动全域秦创原建设走深走实,强化部门、区县、开发区工作联动,秦创原总窗口、科技大市场,知识产权服务平台协同发力,加快丝路科学城、秦创原生态科创岛、幸福林带秦创智谷、大庆智路科创城规划建设。围绕前沿热点材料、空天动力、绿色能源、光子、商业航天等领域,瞄准未来产业支持建设研发、验证、转化等功能型平台,推动西工大未来产业科技园、长安先导实验室建设,赋能产业开辟新赛道、创造新动能。

实施科技企业倍增计划,鼓励企业持续加大研发投入,完善金融市场和金融工具对科技企业的支持机制,拓宽科技型中小企业融资途径,开展技术产权资产证券化(票据化)和创新信用贷款试点,到2023年底,力争科技型中小企业突破13000家,国家高新技术企业突破11000家。

巩固科技成果“三项改革”试点成果,结合西安市创新链和产业链实际,强化场景驱动,组织实施一批应用场景区示范项目。继续推进技术要素市场化配置改革,提升西安科技大市场服务水平,完善仪器设备共享、职业化技术转移人才培养、专利申请前评估、技术交易

信贷等工作机制,促进创新链、产业链、资金链、人才链深度融合。

加强跨区域合作,深化与粤港澳大湾区和上海技术交易所合作,推进科技成果价值评估。实行更加积极、开放、高效的政策,聚天下英才而用之,面向全球打造一批人才服务平台,大力引进青年人才、创新创业人才。打造硬科技城市品牌,举办硬科技和创新创业系列活动,支持和服务高校、科研机构和企业走出去、引进来,营造具有全球竞争力的开放创新生态。

同时,今年将巩固强化秦创原“一总两带”总格局,在支持各类创新平台加快建设和融合发展上持续发力。 本报记者 王嘉

## 西安重点企业、重点单位 人才招聘专区上线

本报讯(记者 白圩珑)记者近日获悉,西安重点企业、重点单位人才招聘专区上线了。2023年3月底前,西安市规上工业企业、重点保供企业和相关重点单位,可根据需求,在“智联招聘”“前程无忧”平台“西安重点产业、重点单位人才招聘专区”免费发布招聘信息。

据悉,为加快推进西安国家中心城市建设和西部人才高地建设,着力为全市重大项目、重点行业及相关重点单位高质量发展提供有力人才智力支撑和用工服务保障,促进高校毕业生等青年人才更高质量就业,西安市人社局、西安市工信局在重点网络招聘平台设立“西安重点企业、重点单位人才招聘专区”,为重点用人单位提供人才招聘等相关服务。